

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI



**DANH MỤC MINH CHỨNG**  
**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**  
**NGÀNH QUẢN LÝ GIÁO DỤC**

*Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo*

*Hà Nội, tháng 9/2024*

## DANH MỤC MINH CHỨNG

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<b>Tiêu chuẩn 1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo</b>						
<b>Tiêu chí 1.1</b>	1	H1.01.01.01	CTĐT ngành QLGD 2020, 2022	2020, 2022	Khoa QLGD	
	2	H1.01.01.02	Quyết định phê duyệt về tầm nhìn, sứ mạng của trường ĐHSPHN	Số 8176/QĐ-ĐHSPHN, ngày 08/11/2016	Trường ĐHSPHN	
	3		Quyết định phê duyệt về tầm nhìn, sứ mạng của trường ĐHSPHN tầm nhìn 2030	Số 10883/QĐ-ĐHSPHN, ngày 29/10/2019	Trường ĐHSPHN	
	4	H1.01.01.03	Trang thông tin điện tử của trường ĐHSPHN và khoa QLGD công bố công khai CĐR của CTĐT	(2019-2024)	Trường ĐHSPHN và khoa QLGD	
	5	H1.01.01.04	Tài liệu khảo sát về nhu cầu của thị trường lao động liên quan đến CTĐT	(2019-2024)	Khoa QLGD	
	6	H1.01.01.05	Luật Giáo dục đại học 2019	Số 43/2019/QH14 ngày 14/06/2019	Quốc hội Nước CHXHCN Việt Nam	
	7	H1.01.01.06	Ma trận kỹ năng		Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 1.2</b>	8	H1.01.02.01	CTĐT ngành QLGD 2020, 2022	2020, 2022	Khoa QLGD	
	9	H1.01.02.02	Chuẩn tiếng Anh và miễn học, miễn thi ngoại ngữ	Ngày 22/8/2016	Trường ĐHSPHN	

	10	H1.01.02.03	Hướng dẫn xây dựng và công bố CDR ngành đào tạo của Bộ GD&ĐT	2196/BGDĐT- GDĐH Ngày 22/4/2010	Bộ GD&ĐT	
	11	H1.01.02.04	Quyết định về việc ban hành CTĐT năng lực SP cho SV của trường ĐHSPHN	4063/QĐ- ĐHSPHN-ĐT, ngày 25/7/2014	Trường ĐHSPHN	
	12	H1.01.02.05	Quyết định về việc ban hành chương trình giáo dục đại học đào tạo theo hệ thống tín chỉ của trường ĐHSP HN	Số 122/QĐ- ĐHSPHN-ĐT ngày 9/1/2019	Trường ĐHSPHN	
	13	H1.01.02.06	Quyết định về việc công bố Sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của trường ĐHSPHN Quyết định về việc phê duyệt sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của trường ĐHSPHN giai đoạn 2019 - 2021, tầm nhìn 2030	Số 8176/QĐ-ĐHSPHN ngày 8/11/2016 Số 10883/QĐ-ĐHSPHN ngày 29/10/2019	Trường ĐHSPHN	
	14	H1.01.02.07	Ma trận kỹ năng		Khoa QLGD	
	15	H1.01.02.08	Tài liệu khảo sát về nhu cầu của thị trường lao động liên quan đến CTĐT	2019-2024	Khoa QLGD	
	16	H1.01.02.09	Báo cáo kết quả khảo sát: Hiệu quả, chất lượng đào tạo – sinh viên vừa tốt nghiệp trường ĐHSPHN	2019 - 2024	TT ĐBCL trường ĐHSPHN	
<b>Tiêu chí 1.3</b>	17	H1.01.03.01	Bản mô tả CTĐT ngành QLGD 2020 và 2022	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	18	H1.01.03.02	Tài liệu khảo sát về nhu cầu của thị trường lao động liên quan đến CTĐT	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	19	H1.01.03.03	Báo cáo về tình hình việc làm sinh viên sau tốt nghiệp	2019 – 2024	TT ĐBCL trường ĐHSPHN	
	20	H1.01.03.04	Báo cáo kết quả khảo sát: Hiệu quả, chất lượng đào tạo – sinh viên vừa tốt nghiệp trường ĐHSPHN	2019 - 2024	TT ĐBCL trường ĐHSPHN	

	21	H1.01.03.05	Công văn về việc rà soát lại CTĐT QĐ thành lập Ban xây dựng CTĐT Trường	Số 607/ĐHSPHN- ĐT, ngày 16/12/2021  Số 4130/QĐ- ĐHSPHN ngày	Trường ĐHSPHN và khoa QLGD	
	22	H1.01.03.06	Trang thông tin điện tử của trường ĐHSPHN và khoa QLGD công bố công khai CDR của CTĐT	2019 - 2024	Trường ĐHSPHN	
	23	H1.01.03.07	Minh chứng ngày hội việc làm	2019 - 2024	Trường ĐHSPHN	
	24	H1.01.03.08	Sổ tay sinh viên	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	25	H1.01.03.09	Tài liệu quảng bá tuyển sinh	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
<b>Tiêu chuẩn 2. Bản mô tả chương trình đào tạo</b>						
<b>Tiêu chí 2.1</b>	1	H2.02.01.01	Bản mô tả CTĐT ngành QLGD năm 2015	2015	Khoa QLGD	
	2	H2.02.01.02	Bản mô tả CTĐT ngành QLGD năm 2020	2020	Khoa QLGD	
	3	H2.02.01.03	Bản mô tả CTĐT ngành QLGD năm 2022	2022	Khoa QLGD	
	4	H2.02.01.04	Biên bản họp/bản góp ý của các bên liên quan về chương trình đào tạo	2020, 2022	Khoa QLGD	
	5	H2.02.01.05	Biên bản họp/tài liệu về hoạt động rà soát CTĐT	2018, 2019, 2020	Trường ĐHSPHN và Khoa QLGD	
1	CV điều chỉnh, rà soát CTĐT của trường ĐHSPHN		2018, 2019, 2020	Trường ĐHSPHN		
2	Biên bản họp khoa về rà soát CTĐT		2018, 2019, 2020	Khoa QLGD		

	6	H2.02.01.06	Tờ trình xây dựng, điều chỉnh bản mô tả CTĐT được phê duyệt	2022	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 2.2</b>	7	H2.02.02.01	Đề cương chi tiết CTĐT ngành QLGD	2015	Khoa QLGD	
	8	H2.02.02.02	Đề cương chi tiết CTĐT ngành QLGD	2020	Khoa QLGD	
	9	H2.02.02.03	Đề cương chi tiết CTĐT ngành QLGD	2022	Khoa QLGD	
	10	H2.02.02.04	Biên bản họp/ý kiến góp ý của các bên liên quan về nội dung/chất lượng của các học phần	2020, 2022	Khoa QLGD	
	11	H2.02.02.05	Biên bản họp/tài liệu liên quan đến hoạt động rà soát đề cương học phần	2020, 2022	Khoa QLGD	
	12	H2.02.02.06	Hướng dẫn/Quy định về tổ chức thi học phần của Trường ĐHSPHN		Trường ĐHSPHN	
	13	H2.02.02.07	Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng giảng dạy học phần Trường ĐHSPHN (Dựa trên ý kiến phản hồi của sinh viên)	2020 - 2021	Trường ĐHSPHN	
	14	H2.02.02.08	Báo cáo về tình hình việc làm sinh viên sau tốt nghiệp	2017 – 2021	Trường ĐHSPHN	
	15	H2.02.02.09	Báo cáo kết quả khảo sát: Hiệu quả, chất lượng đào tạo – sinh viên vừa tốt nghiệp trường ĐHSPHN	2017 – 2020	Trường ĐHSPHN	
<b>Tiêu chí 2.3.</b>	16	H2.02.03.01	Các tài liệu chính thống của trường ĐHSPHN và khoa QLGD trong đó có phần công bố về bản mô tả CTĐT/đề cương các học phần	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	17	H2.02.03.02	Trang thông tin điện tử của trường ĐHSPHN công bố bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần	2019-2024	Trường ĐHSPHN	

	18	H2.02.03.03	Trang thông tin điện tử của Khoa QLGD công bố bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần	2019-2024	Khoa QLGD	
	19	H2.02.03.04	Sổ tay sinh viên	2017 – 2021	Trường ĐHSPHN	
<b>Tiêu chuẩn 3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học</b>						
<b>Tiêu chí 3.1</b>	1	H3.03.01.01	Bản mô tả CTDH	2020,2022	Khoa QLGD	
	2	H3.03.01.02	Bản mô tả CDR của CTĐT	2020,2022	Khoa QLGD	
	3	H3.03.01.03	Ma trận đáp ứng của các môn học với CDR	2020,2022	Khoa QLGD	
	4	H3.03.01.04	Đề cương chi tiết các học phần	2020, 2022	Khoa QLGD	
	5	H3.03.01.05	Ma trận phương pháp dạy học với CDR	2020,2022	Khoa QLGD	
	6	H3.03.02.06	Ma trận phương pháp, hình thức kiểm tra, đánh giá với CDR	2020,2022	Khoa QLGD	
	7	H3.03.01.07	Kế hoạch thể hiện đầy đủ các nguồn lực và tiến độ trong việc thực hiện CTDH	2019-2024	Khoa QLGD	
	8	H3.03.01.08	Hồ sơ dạy học của giảng viên	2020,2022	Khoa QLGD	
	9	H3.03.01.09	Biên bản họp Khoa lấy ý kiến đề xuất điều chỉnh Chương trình	2022	Khoa QLGD	
	10	H3.03.01.10	Biên bản Hội thảo lấy ý kiến các bên liên quan (nhà sử dụng lao động, GV, NH, NH đã tốt nghiệp, ...) về CTDH	2020,2022	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 3.2</b>	1	H03.03.02.01	Các VB Hướng dẫn của Trường ĐHSP Hà Nội về quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT trình độ ĐH	2020,2021	<b>Trường ĐHSP HN</b>	
	2	H03.03.02.02	Biên bản họp HĐ Khoa học Khoa góp ý Chương trình	2020, 2022	Khoa QLGD	
	3	H3.03.02.03	CDR của Chương trình	2020,2022	Khoa QLGD	
	4	H3.03.02.04	Ma trận đáp ứng của các môn học với CDR	2020,2022	Khoa QLGD	
	5	H3.03.02.05	Ma trận phương pháp dạy học, phương pháp học tập và CDR	2020,2022	Khoa QLGD	

	6	H3.03.02.06	Ma trận phương pháp kiểm tra đánh giá và CDR	2020,2022	Khoa QLGD	
	7	(H3.03.02.07	Đề cương chi tiết các học phần	2020,2022	Khoa QLGD	
	8	H3.03.02.08	Kế hoạch thể hiện đầy đủ các nguồn lực và tiến độ trong việc thực hiện CTDH	2019-2024	Khoa QLGD	
	9	H3.03.02.09	Biên bản lấy ý kiến của các bên liên quan	2020,2022	Khoa QLGD	
	10	H3.03.02.10	Trang thông tin điện tử của CSGD và của khoa.		Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 3.3</b>	1	H03.03.03.01	Chương trình đào tạo ngành QLGD 2020, 2022	2020,2022	Trường ĐHSPHN	
	2	H03.03.03.02	Khung chương trình đào tạo ngành QLGD 2020, 2022	2020,2022	Khoa QLGD	
	3	H03.03.03.03	Cây tín chỉ	2020,2022	Khoa QLGD	
	4	H03.03.03.04	Kế hoạch thể hiện đầy đủ các nguồn lực và tiến độ trong việc thực hiện CTDH	2019-2024	Khoa QLGD	
	5	H03.03.03.05	Biên bản họp Khoa về rà soát Chương trình đào tạo	2022	Khoa QLGD	
	6	H03.03.03.06	Đề cương các môn học	2020,2022	Khoa QLGD	
	7	H03.03.03.07	Tờ rơi, tài liệu quảng bá chương trình, bản tin về khóa học.	2020,2022	Khoa QLGD	
	8	H03.03.03.08	Trang thông tin điện tử của CSGD và của khoa.	2022	Khoa QLGD	
	9	H03.03.03.09	Bản đối sánh của Chương trình đào tạo	2022	Khoa QLGD	
	10	H03.03.03.10	Khung chương trình các ngành khác	2020, 2022	Trường ĐHSP Hà Nội	
<b>Tiêu chuẩn 4. Phương pháp tiếp cận trong dạy học</b>						

<b>Tiêu chí 4.1</b>	H4.04.01.01	Quyết định về việc phê duyệt sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của trường ĐHSPHN giai đoạn 2017 – 2022, tầm nhìn 2030	Số 10883/QĐ-ĐHSPHN ngày 29/10/2019	Trường ĐHSP Hà Nội	
	H4.04.01.02	Quyết định thành lập ban xây dựng “Mục tiêu giáo dục, triết lý giáo dục trình độ đại học” của trường ĐHSPHN	Số 11868/QĐ-ĐHSPHN ngày 6/12/2019	Trường ĐHSP Hà Nội	
	H4.04.01.03	Triết lý giáo dục của trường Đại học Sư phạm Hà Nội	MC1: Số 94/ĐHSPHN-ĐBCL ngày 3/3/2019 MC2: Số 930/QĐ-ĐHSPHN 6/5/2020	Trường ĐHSP Hà Nội	
	H4.04.01.04	Đề cương chi tiết học phần ngành QLGD	2019,2020,2021	Khoa QLGD	
	H4.04.01.05	Phổ biến triết lý giáo dục trên web, biên bản buổi tổng kết năm học 2022	2019	Khoa QLGD	
	H4.04.01.06	Biên bản, hình ảnh sinh hoạt đầu khóa giới thiệu chương trình đào tạo, mục tiêu, chuẩn đầu ra	2019-2022	Khoa QLGD	
	H4.04.01.07	Sổ tay sinh viên	2019-2024	Trường ĐHSP Hà Nội	
	H4.04.01.08	Hình ảnh chào Tân SV	2019-2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 4.2</b>	H4.04.02.01	Thông tin hội nghị học tập sinh viên, tọa đàm định hướng nghề nghiệp	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.02	Kế hoạch dạy học cho học phần	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.03	Các bài giảng điện tử/powerpoint của các học phần	2019 – 2024	Khoa QLGD	



	H4.04.02.04	Biên bản seminar các bộ môn trao đổi kinh nghiệm giảng dạy	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.05	Các biên bản dự giờ giảng dạy	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.06	Các sản phẩm học tập của SV	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.07	Danh sách SV NCKH	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.08	Seminar với các bộ quản lý trường phổ thông			
	H4.04.02.09	Kế hoạch tổ chức tuần rèn luyện nghiệp vụ QLGD	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.10	Bảng khen, chứng nhận GV giỏi	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.11	Các tài liệu về hội thảo NC và giảng dạy (Kí yếu và biên bản hội thảo)	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.12	Kết quả khảo sát SV năm cuối về CTĐT, trong đó có nội dung PPDH	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.02.13	Kết quả khảo sát GV và người học về PPDH năm 2019	2019 – 2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 4.3</b>	H4.04.03.01	Sản phẩm học tập của sinh viên thể hiện kỹ năng.	2019-2024	Khoa QLGD	
	H4.04.03.02	Kế hoạch SV đi thực tập tại trường phổ thông	2019 – 2024	Trường ĐHSPhN	
	H4.04.03.03	Hợp phần rèn luyện nghiệp vụ trong chương trình đào tạo 2020, 2022.	2019 – 2024	Thư viện trường ĐHSPhN	
	H4.04.03.04	Thông báo, kế hoạch tổ chức Tuần lễ Nghiệp vụ sư phạm	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.03.05	Đề cương học phần	2020&2022	Khoa QLGD	

	H4.04.03.06	Báo cáo về tình hình việc làm của SV sau tốt nghiệp	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	H4.04.03.07	Kết quả khảo sát SV năm cuối về CTĐT, trong đó có nội dung PPDH	2019 – 2024	Khoa QLGD	
	H4.04.03.08	Kết quả khảo sát GV và người học về PPDH năm 2019	2019 – 2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chuẩn 5. Đánh giá kết quả học tập</b>					
<b>Tiêu chí 5.1</b>	H5.05.01.01	Đề án tuyển sinh	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.01.02	Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ của Trường ĐHSPHN	QĐ số 9779/QĐ-ĐHSPHN-ĐT, ngày 07/12/2017 QĐ số 3980/ QĐ-ĐHSPHN ngày 21/9/2021	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.01.03	Quy định tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả trong kỳ thi kết thúc học phần của Trường ĐHSPHN	QĐ số 1067/ QĐ-ĐHSPHN ngày 14/05/2020 Số 615/HD-ĐHSPHN ngày 19/12/2022	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.01.04	Kế hoạch năm học, đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT	Năm 2019-2024	Các bộ môn	
	H5.05.01.05	Đề thi, đáp án, bài thi cuối kì	Năm 2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.01.06	Ma trận PPDH và PP kiểm tra đánh giá	Năm 2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.01.07	Học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp	Năm 2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.01.08	Tài liệu khảo sát các bên liên về CTĐT (trong đó có công tác kiểm tra, ĐG)	Năm 2019-2024	Khoa QLGD	

<b>Tiêu chí 5.2</b>	H5.05.02.01	Chương trình đào tạo ngành QLGD	Năm 2022	Khoa QLGD	
	H5.05.02.02	Sổ tay SV	2019	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.02.03	Website trường công bố Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ của Trường ĐHSPHN: <a href="https://hnue.edu.vn/Daotao/DaotaoDaihoc/QuychedaotaoDaihoc.aspx">https://hnue.edu.vn/Daotao/DaotaoDaihoc/QuychedaotaoDaihoc.aspx</a>	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.02.04	Kế hoạch dạy học các học phần trong CTĐT (Thời khoá biểu)	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.02.05	Quyết định thành lập ban biên soạn, hội đồng nghiệm thu ngân hàng đề thi	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.02.06	Các sản phẩm học tập của SV (tiểu luận cuối kì, báo cáo thực tập, báo cáo khoa học,...) 2021 Covid làm bài tập lớn cuối kì CST 2022-2023 Vấn đáp: Tổ chức dạy học chuyên ngành QLGD	2019-2024	Các bộ môn	
	H5.05.02.07	Quy định chấm điểm rèn luyện phẩm chất chính trị, hoạt động tập thể, kỹ năng nghiệp vụ QLGD (Phiếu chấm điểm rèn luyện)	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.02.08	Tài liệu khảo sát các bên liên về CTĐT (trong đó có công tác kiểm tra, ĐG)	Năm 2019-2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 5.3</b>	H5.05.03.01	Quyết định 9779 về quy chế đào tạo theo tín chỉ	7/12/2017	Trường ĐHSPHN	

	H5.05.03.02	Quy định tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả trong kỳ thi kết thúc học phần của Trường ĐHSPHN	QĐ số 1067/ QĐ-ĐHSPHN ngày 14/05/2020 Số 615/HD-ĐHSPHN ngày 19/12/2022	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.03.03	Ma trận phương pháp đánh giá	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.03.04	Đề cương chi tiết học phần	2020-2022	Khoa QLGD	
	H5.05.03.05	Bảng điểm các học phần	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.03.06	Đề thi, đáp án, bài thi cuối kì	Năm 2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.03.07	Báo cáo sơ kết, tổng kết của đơn vị về việc cải thiện tình hình học tập của SV	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.03.08	Tài liệu khảo sát các bên liên về CTĐT (trong đó có công tác kiểm tra, ĐG)	Năm 2019-2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 5.4</b>	H5.05.04.01	Sổ tay SV	2019	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.04.02	Phần mềm Quản lý đào tạo theo tín chỉ (Unisoft)/PSC	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.04.03	Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ của Trường ĐHSPHN	QĐ số 9779/QĐ-ĐHSPHN-ĐT, ngày 07/12/2017 QĐ số 3980/ QĐ-ĐHSPHN ngày 21/9/2021	Trường ĐHSPHN	
	H5.05.04.04	Quy định tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả trong kỳ thi kết thúc học phần của Trường ĐHSPHN	QĐ số 1067/ QĐ-ĐHSPHN ngày 14/05/2020 Số 615/HD-ĐHSPHN ngày 19/12/2022	Trường ĐHSPHN	

	H5.05.04.05	Thống kê số lượng sinh viên học lại, thi lại	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.04.06	Biên bản xét tốt nghiệp	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.04.07	Báo cáo sơ kết, tổng kết của đơn vị về việc cải thiện tình hình học tập của SV	2019-2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 5.5</b>	H5.05.05.01	Quy định tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả trong kì thi kết thúc học phần của Trường Đại học Sư phạm Hà Nội.	QĐ 1067/QĐ-ĐHSPHN ngày 14/05/2020	Trường ĐHSPhN	
	H5.05.05.02	Sổ tay SV	2019	Trường ĐHSPhN	
	H5.05.05.03	Phần mềm Quản lý đào tạo theo tín chỉ (Unisoft)/PSC	2019-2024	Trường ĐHSPhN	
	H5.05.05.04	Quyết định 9779 về quy chế đào tạo theo tín chỉ	7/12/2017	Trường ĐHSPhN	
	H5.05.05.05	Mẫu đơn phúc khảo	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.05.06	Danh sách SV phúc khảo và điểm	2019-2024	Khoa QLGD	
	H5.05.05.07	Bảng điểm chấm phúc khảo	2019-2024	Khoa QLGD	

**Tiêu chuẩn 6: Đội ngũ giảng viên**

T	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
<i>Tiêu chí 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.</i>					
	H6.06.01.01	Quyết định về việc phê duyệt và ban hành kế hoạch chiến lược phát triển của nhà trường giai đoạn 2011-2020 và tầm nhìn đến 2030	Quyết định số 3367/QĐ-ĐHSPHN 05/10/2011	Trường ĐHSPhN	

H6.06.01.02	Quyết định về việc phê duyệt và ban hành kế hoạch chiến lược của Trường ĐHSPHN giai đoạn năm 2019-2024, tầm nhìn 2030	Quyết định số 10882/QĐ-ĐHSPHN ngày 29/10/2019	Trường ĐHSPHN	
H6.06.01.03	Quyết định về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trường ĐHSPHN	Số 16/QĐ-HĐT ngày 23/9/2019	Trường ĐHSPHN	
H6.06.01.04	Đề án vị trí việc làm 2016, 2019	102/ĐHSPHN-TCCB, 24/3/2015	Trường ĐHSPHN	
	Nghị quyết về việc thông qua Đề án vị trí việc làm của Trường ĐHSPHN	Số 17/NQ-HĐT ngày 23 tháng 12 năm 2019	Hội đồng Trường ĐHSPHN	
	Kế hoạch xây dựng đề án vị trí việc làm của Trường ĐHSPHN giai đoạn 2022-2025	Số 152/KH-ĐHSPHN ngày 08/04/2022	Trường ĐHSPHN	
	Hướng dẫn về việc xây dựng đề án vị trí việc làm của Trường ĐHSPHN giai đoạn 2022-2025	Số 164/HD-ĐHSPHN ngày 14/04/2022	Trường ĐHSPHN	
H6.06.01.05	Biên bản/nghị quyết Hội nghị CBVC của Khoa QLGD về xây dựng, phát triển, kiện toàn đội ngũ từ năm 2019-2024	2019-2024	Khoa QLGD	
H6.06.01.06	Báo cáo cơ cấu độ tuổi, giới tính, trình độ chuyên môn của giảng viên Khoa Quản lý giáo dục từ năm 2019-2024	2019-2024	Khoa QLGD	

H6.06.01.07	Quy định tiêu chuẩn, nhiệm vụ và chế độ làm việc đối với Giảng viên của trường ĐHSPHN và Quyết định Sửa đổi bổ sung	QĐ số <b>857/QĐ-ĐHSPHN-TCCB</b> ngày 06/03/2017 và QĐ số <b>8227/QĐ-ĐHSPHN-TCCB</b> , 24/10/2018 QĐ số 556 /QĐ-ĐHSPHN ngày 11/3/2022	Trường ĐHSPHN	
H6.06.01.08	Báo cáo phân tích thực trạng và nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ giảng viên, nhân viên khoa Quản lý giáo dục giai đoạn 2019-2024	2019-2024	Khoa QLGD	
H6.06.01.09	Danh sách giảng viên Khoa Quản lý giáo dục	2024	Khoa QLGD	
H6.06.01.10	Công văn về việc lập kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của các đơn vị.	174/ĐHSPHN, 18/4/2017 Số 17/ĐHSPHN-TCCB ngày 14/01/2022	Trường ĐHSPHN	
H6.06.01.11	Quyết định công nhận Nghiên cứu sinh khóa 40 năm 2020 của Hiệu trưởng trường ĐHSPHN	2020	Trường ĐHSPHN	
H6.06.01.12	Thông tư quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp, bổ nhiệm và xếp lương đối với viên chức giảng dạy trong cơ sở giáo dục công lập	Số 40/2020/TT-BGDĐT ngày 26/10/2020	Bộ GDĐT	

		Bổ sung Thông tư 40/2020/TT-BGDĐT Quy định mã số và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và xếp lương viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục đại học công lập	Thông tư số 04/2022/TT-BGDĐT ngày 04/03/2022	Bộ GDĐT	
		Quyết định bổ nhiệm vào ngạch Giảng viên chính và Giảng viên cao cấp đối với GV Khoa Quản lý giáo dục	2019 - 2024	Trường ĐHSPHN	
	H6.06.01.13	Quyết định kéo dài thời gian làm việc đối với GV, NCV có chức danh GS, PGS và trình độ TS kể từ khi đủ tuổi nghỉ hưu	Số 8486/QĐ-ĐHSPHN ngày 21/09/2015	Trường ĐHSPHN	
		Quyết định về việc ban hành quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, thôi giữ chức vụ, miễn nhiệm đối với viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý	Số 3479/QĐ-ĐHSPHN ngày 07/09/2021	Trường ĐHSPHN	
		Quyết định kéo dài thời gian làm việc đối với GV, NCV có chức danh GS, PGS kể từ khi đủ tuổi về hưu	Số 2966/QĐ-ĐHSPHN ngày 7/08/2024	Trường ĐHSPHN	
	H6.06.01.14	Quyết định về việc chấm dứt hợp đồng lao động của Hiệu trưởng trường ĐHSPHN đối với GV Khoa Quản lý giáo dục	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
		Quyết định tuyển dụng và chuyển công tác	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
<b><i>Tiêu chí 6.2. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng</i></b>					
	H6.06.02.01	Thông tư Quy định về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ trung cấp, cao đẳng các ngành đào tạo giáo viên; trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	Thông tư số 06/2018/TT-BGDĐT	Bộ GD&ĐT	



	H6.06.02.02	Đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập	Số 102/ĐHSPHN-TCCB ngày 24/3/2015	Trường ĐHSPHN	
	H6.06.02.03	Bản mô tả vị trí công việc của từng giảng viên trong Khoa	2022	Khoa QLGD	
	H6.06.02.04	Danh sách cán bộ trong khoa Quản lý giáo dục Bản kế hoạch phát triển chuyên môn, nghiệp vụ và đội ngũ kế thừa của tổ BM các năm Số liệu thống kê giờ giảng của GV trong 5 năm	2019-2024 website: <a href="https://qlnt.hnue.edu.vn/Account/Login">https://qlnt.hnue.edu.vn/Account/Login</a>	Khoa QLGD	
	H6.06.02.05	Thông báo về việc triển khai sử dụng phần mềm quản lí giờ giảng	Số 649/ĐHSPHN-CNTT, 9/6/2017	Trường ĐHSPHN	
	H6.06.02.06	Bảng thống kê các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H6.06.02.07	Khen thưởng bài báo quốc tế uy tín	Số 441/TB/ĐHSPHN ngày 5/9/20219	Trường ĐHSPHN	
		Thống kê bài báo quốc tế được khen thưởng năm 2020	Số 488 ngày 26/11/2020	Trường ĐHSPHN	
<b><i>Tiêu chí 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai</i></b>					
	H6.06.03.01	Quyết định về việc ban hành Quy chế tuyển dụng viên chức của trường ĐHSPHN năm 2017	Số 1193/QĐ-ĐHSPHN ngày 06/4/2015	Trường ĐHSPHN	

	QĐ vv ban hành Quy chế tuyển dụng viên chức	số 220/QĐ-ĐHSPHN ngày 19/05/2022	Trường ĐHSPHN	
	Công văn về tuyển dụng cán bộ/viên chức của Trường ĐHSPHN năm 2018	Số 284/CV- ĐHSPHN ngày 13/03/2018	Trường ĐHSPHN	
	Công văn về tuyển dụng cán bộ/viên chức của Trường ĐHSPHN năm 2020	Số 61/CV-ĐHSPHN ngày 11/02/2020	Trường ĐHSPHN	
		Số 18/QĐ-ĐHSPHN ngày 17/06/2020	Trường ĐHSPHN	
	Công văn về tuyển dụng cán bộ/viên chức của Trường ĐHSPHN năm 2021	Số 5921/QĐ- ĐHSPHN ngày 31/12/2021	Trường ĐHSPHN	
	Công văn về tuyển dụng cán bộ/viên chức của Trường ĐHSPHN năm 2022	Số 220/ĐHSPHN- TCCB ngày 19/05/2022	Trường ĐHSPHN	
H6.06.03.02	Quyết định về xét tuyển đặc cách vào ngạch GV, NCV 2018	QĐ số 2272/QĐ- ĐHSPHN ngày 02/5/2018	Trường ĐHSPHN	

H6.06.03.03	- Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, thôi giữ chức vụ lãnh đạo quản lý - Quyết định về việc điều động và bổ nhiệm viên chức quản lý	Số 2876 /QĐ-ĐHSPHN ngày 26/5/2017 Số 8179/QĐ-ĐHSPHN ngày 22/10/2018 Số 3479 /QĐ-ĐHSPHN ngày 7/9/2021 Châu + Ngọc	Trường ĐHSPHN	
H6.06.03.04	Các Quyết định bổ nhiệm viên chức quản lý của Khoa	2019 – 2024 Huệ + Liên + Đoạt	Trường ĐHSPHN	
H6.06.03.05	Quyết định về tiêu chuẩn nâng bậc lương trước thời hạn cho công chức, viên chức trường ĐHSPHN năm 2022	- Số 411/QĐ-ĐHSPHN ngày 27/01/2022 - Số 389/QĐ-ĐHSPHN ngày 28/01/2021	Trường ĐHSPHN	
H6.06.03.06	Thông tư liên tịch Quy định mã số và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục đại học công lập	36/2014/TTLT-BGDĐT-BNV, 28/11/2014	Bộ NV và Bộ GD&ĐT	
H6.06.03.07	Công văn về tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp giảng viên cao cấp (hạng I), giảng viên chính (hạng II) năm 2017 do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành	3847/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 22/08/ 2017	Bộ GD&ĐT	

		Công văn về tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp giảng viên cao cấp (hạng I), giảng viên chính (hạng II) năm 2019 do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành	308/CV-ĐHSPHN-TCCB ngày 26/06/2019	Trường ĐHSPHN	
		Công văn về tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp giảng viên cao cấp (hạng I), giảng viên chính (hạng II) năm 2020 do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành	337 /TB-ĐHSPHN ngày 04/09/2020		
		Công văn về tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp giảng viên cao cấp (hạng I), giảng viên chính (hạng II) năm 2020 do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành	189 /ĐHSPHN-TCCB ngày 27/05/2020		
	H6.06.03.08	Công văn và Kết quả thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ giảng viên (Hạng III) lên giảng viên chính (hạng II) năm 2018	1302 /QĐ-BGDĐT, ngày 5/4/2018	Bộ GD&ĐT	
		Công văn và Kết quả thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ giảng viên (Hạng III) lên giảng viên chính (hạng II) năm 2020	3597 /QĐ-BGDĐT, ngày 11/11/2020	Bộ GD&ĐT	
	H6.06.03.09	-Công văn thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ giảng viên (Hạng III) lên giảng viên chính (hạng II) của Khoa QLGD  -Kết quả thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp của Khoa QLGD	- Số 3847/BGDĐT-NGCBQLGD năm 2017 2019-2024	-Bộ GDĐT  Trường ĐHSPHN	
<b>Tiêu chí: 6.4. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá</b>					
	H6.06.04.01	Quy định về trình độ chuyên môn, ngoại ngữ, tin học của cán bộ, giảng viên	58/ĐHSPHN-TCCB, 29/01/2018	Trường ĐHSPHN	

		Quy định về trình độ chuyên môn, ngoại ngữ, tin học của cán bộ, giảng viên	Số 60/ĐHSPHN-TCCB ngày 01/03/2022	Trường ĐHSPHN	
H6.06.04.02		Quyết định về việc ban hành Quy định đánh giá, phân loại đơn vị, công chức và người lao động của trường ĐHSPHN	Số 861/QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 06/03/2017 <u>Số 05 /QĐ-ĐHSPHN</u> ngày 04/1/2022	Trường ĐHSPHN	
H6.06.04.03		Các công văn hướng dẫn bình xét đánh giá xếp loại viên chức, đơn vị			
H6.06.04.04		Biên bản đánh giá phân loại viên chức của Khoa	2019-2024	Khoa QLGD	
H6.06.04.05		Quy định Công tác thi đua, khen thưởng của Trường ĐHSPHN năm 2017	Số 4806/QĐ-ĐHSPHN ngày 06/07/2017	Trường ĐHSPHN	
		Quy định Công tác thi đua, khen thưởng của Trường ĐHSPHN năm 2019	Quyết định số 2145/QĐ-ĐHSPHN ngày 06/05/2019		
H6.06.04.06		Quyết định về việc công nhận đánh giá, phân loại đơn vị, công chức, viên chức và người lao động từ năm học 2019-2020 đến năm học 2023 - 2024			
H6.06.04.07		Quy chế làm việc của khoa		Khoa QLGD	
H6.06.04.08		LLKH của cá nhân	2019 - 2024	Khoa QLGD	
		Giấy khen, Bằng khen, chứng chỉ	2019 - 2024	Khoa QLGD	

H6.06.04.09	Quyết định về việc công nhận danh sách Giảng viên QLGD cốt cán của Chương trình ETEP	QĐ số 14/QĐ-ETEP ngày 8/4/2022	Bộ GD &ĐT	
H6.06.04.10	Kết quả khảo sát/đánh giá nhu cầu đào tạo/bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên	2019 - 2024	Trường ĐHSPHN	
<b><i>Tiêu chí: 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó</i></b>				
H6.06.05.01	Kết quả khảo sát/đánh giá, lấy ý kiến về nhu cầu đào tạo/bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (Các QĐ, phiếu khảo sát của trường từ 2017 - 2022)	2019 - 2024	Trường ĐHSPHN	
H6.06.05.02	-Danh sách đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên -Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ hằng năm của đội ngũ cán bộ viên chức	2019 - 2024	Khoa QLGD	
H6.06.05.03	- Các văn bản quy định có liên quan đến phát triển đội ngũ + Quy chế đào tạo viên chức, người lao động + Công văn lập kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ + Hướng dẫn tạo nguồn cán bộ để tuyển dụng giai đoạn 2021-2025.  + Quyết định ban hành quy chế đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động + Thông báo về công tác đào tạo, bồi dưỡng	Số 3457/QĐ-ĐHSPHN ngày 01/09/2021 Số 147/ĐHSPHN ngày 18/04/2017 Số 307/ĐHSPHN-TCCB ngày 21/06/2021 Số 3557 ngày 01/09/2021	Trường ĐHSPHN	

			Số 17/ĐHSPHN-TCCB ngày 14/01/2022		
		-Kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H6.06.05.04	Báo cáo phân tích về nhu cầu đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H6.06.05.05	Kế hoạch và kinh phí đào tạo, phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên	- 10072/QĐ-ĐHSPHN, ngày 26/12/2017 - 10400/QĐ-ĐHSPHN, ngày 27/12/2018 - 107/QĐ-ĐHSPHN, ngày 08/01/2020 - 6369/QĐ-ĐHSPHN, ngày 23/12/2020 -736/QĐ-ĐHSPHN ngày 24/03/2021	Trường ĐHSPHN	
	H6.06.05.06	Các chính sách về nhân sự từ năm 2019-2024  + về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của trường ĐHSPHN	- Số 1441/QĐ-ĐHSPHN ngày 19/04/2016  - Số 3457/QĐ-ĐHSPHN ngày 1/9/2021	Trường ĐHSPHN, Bộ GD	

		+ về Ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động	- Số 736/QĐ-ĐHSPHN ngày 24.3.2021 - Số 284/QĐ-ĐHSPHN năm 2018 - Số 235/QĐ-ĐHSPHN-TCCB năm 2018		
	H6.06.05.07	Bản mô tả vị trí việc làm của giảng viên, nghiên cứu viên	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H6.06.05.08	Quyết định cử đi học tập, bồi dưỡng và tiếp nhận 2019-2024	- số 181/ĐHSPHN-TCCB ngày 12/04/2019 - số 495/ĐHSPHN ngày 03/05/2017 - số 1140/HCQG-HĐTTH ngày 01/11/2017 - Thông báo tuyển sinh cấp chứng chỉ CNTT ngày 20/10/2017 - số 92/ĐHSPHN ngày 28/02/2018 - số 182/ĐHSPHN-TCCB ngày 20/04/2018	Trường ĐHSPHN	



			- số 540/ĐHSPHN-TCCB ngày 17/10/2017 - số 545/ĐHSPHN-TCCB ngày 26/11/2021 - số 1390-QĐ/ĐHSPHN ngày 23/03/2018		
	H6.06.05.09	Báo cáo tổng kết đánh giá hằng năm	2019-2024	Khoa QLGD	
	H6.06.05.10	Báo cáo thống kê các đề tài/công trình/sản phẩm NCKH hàng năm của GV, Khoa QLGD	2019 - 2024	Khoa QLGD	
<b><i>Tiêu chí 6.6. Việc quản trị theo kết quả công việc của GV, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng</i></b>					
	H6.06.06.01	Báo cáo kết quả quản trị đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên 2019-2024	- Số 15/QĐ-HĐT ngày 23/09/2019 - Số 649/ĐHSPHN-CNTT ngày 09/06/2017 - Số 859/QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 06/03/2017 -Số 556/QĐ/DHSPHN-TCCB năm 2020	Trường ĐHSPHN	

H6.06.06.02	<p>Các chính sách về nhân sự từ năm 2017-2022 + về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của trường ĐHSPHN</p> <p>+ về Ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động</p>	<p>- Số 1441/QĐ-ĐHSPHN ngày 19/04/2016</p> <p>- Số 3457/QĐ-ĐHSPHN ngày 1/9/2021</p> <p>- Số 259/ĐHSPHN-TCCB ngày 17/05/2019</p> <p>- Số 8227/QĐ-ĐHSPHN-TCCB, 24/10/2018</p> <p>- Số 58/ĐHSPHN-TCCB ngày 29/01/2018</p>	<p>Trường ĐHSPHN, Bộ GD</p>	
H6.06.06.03	<p>- Các quy định và công văn đề xuất về NCKH của Trường giai đoạn 2019-2024</p>	<p>- Số 856/ QĐ/ĐHSPHN-KHCN ngày 06/03/2017</p> <p>- Số 83 /QĐ/ĐHSPHN-KHCN ngày 05/03/2019</p>	<p>Trường ĐHSPHN</p>	
H6.06.06.04	<p>Bản mô tả vị trí công việc Kế hoạch công tác cụ thể đối với giảng viên, hằng năm.</p>	<p>2019-2024</p>	<p>Khoa QLGD</p>	

	H6.06.06.05	Kết quả đánh giá, phân loại giảng viên, nghiên cứu viên hàng năm: - Biên bản đánh giá phân loại viên chức hàng năm - Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng giảng dạy	2019-2024	- Khoa QLGD - Khoa QLGD	
	H6.06.06.06	Danh sách giảng viên, nghiên cứu viên được khen thưởng và công nhận đột xuất và hàng năm (nêu rõ lý do) giai đoạn 2019-2024	- Số 6199/ĐHSPHN-TCCB ngày 15/08/2018 - Số 375/ĐHSPHN-TCCB ngày 01/08/2019 - Số 8863/ĐHSPHN-TCCB ngày 09/08/2019 - Số 441/TB-ĐHSPHN ngày 05/09/2019 - Số 3436/ĐHSPHN-TCCB ngày 26/08/2020 - Số 606b/TB-ĐHSPHN ngày 16/12/2021	Trường ĐHSPHN	

H6.06.06.07	Hệ thống văn bản đánh giá thi đua khen thưởng	- Số 4806/QĐ-ĐHSPHN ngày 06/07/2017 - Số 232/ĐHSPHN-TCCB ngày 18/05/2018 - Số 2145/QĐ-ĐHSPHN ngày 06/05/2019 - Số 262/ĐHSPHN-TCCB ngày 20/05/2019 - Số 411/ĐHSPHN-TCCB ngày 13/09/2021	Trường ĐHSPHN	
H6.06.06.08	- Dữ liệu thống kê về các nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng hằng năm	Khoa QLGD	Khoa QLGD	
H6.06.06.09	- Quy định và phiếu lấy ý kiến của các bên có liên quan - Ý kiến phản hồi của giảng viên, nghiên cứu viên và các bên liên quan	2019-2024	- Trường ĐHSPHN - Khoa QLGD	
<b><i>Tiêu chí 6.7. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của GV và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng</i></b>				
H6.06.07.01	Tài liệu/quy định cụ thể về các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên, nghiên cứu viên	- số 856-QĐ/ĐHSPHN-TCCB ngày 26/03/2017	Trường ĐHSPHN	

			- số 83/ĐHSPHN-KHCN ngày 05/03/2019		
H6.06.07.02	Quy chế giải thưởng khoa học công nghệ		Số 844-QĐ/ĐHSPHN-KHCN ngày 12/03/2019	Trường ĐHSPHN	
H6.06.07.03	Thông báo về giải thưởng KHCN năm 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024		2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	Phòng KHCN	
H6.06.07.04	Mẫu thuyết minh và nghiệm thu đề tài cấp trường		2019-2024	Phòng KHCN	
H6.06.07.05	Khen thưởng KHCN của Khoa QLGD		-Số 21/QĐ-HĐ ngày 16/07/2019	A Đạt + Hường	
H6.06.07.06	Bảng thống kê đề tài khoa học từ năm 2019-2024		2019-2024	Khoa QLGD	
	Bảng thống kê sách, giáo trình từ năm 2019-2024		2019-2024	Khoa QLGD	

	Bảng thống kê bài báo khoa học từ năm 2019-2024	2019-2024	Khoa QLGD	
	Ứng dụng kết quả NCKH của cán bộ từ năm 2019-2024	2019-2024	Khoa QLGD	
H6.06.07.07	Lý lịch KH giảng viên	2019-2024	Khoa QLGD	
H6.06.07.08	Toạ đàm NCKH từ năm 2019-2024	2019-2024	Khoa QLGD	

	H6.06.07.09	Bản đăng ký tham gia đề tài, dự án, hướng dẫn sinh viên NCKH của GV	2019-2024	Khoa QLGD	
--	-------------	---	-----------	-----------	--

**Tiêu chuẩn 7: Đội ngũ nhân viên**

TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
<i>Tiêu chí 7.1. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng</i>					
	H7.07.01.01	Quyết định về việc phê duyệt và ban hành kế hoạch chiến lược của Trường ĐHSPHN giai đoạn năm 2019-2024, tầm nhìn 2030	Quyết định số 10882/QĐ-ĐHSPHN ngày 29/10/2019	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.01.02	Đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập	Số 102/ĐHSPHN-TCCB ngày 24/3/2015	Trường ĐHSPHN	

		Nghị quyết về việc thông qua Đề án vị trí việc làm của Trường ĐHSPHN	Số 17/QĐ-NQ-HĐT ngày 23/12/2019	
H7.07.01.03	Quy định tiêu chuẩn, nhiệm vụ và chế độ làm việc đối với chuyên viên của trường ĐHSPHN	Quy chế tuyển dụng viên chức của trường ĐHSPHN	Quy chế chi tiêu nội	Khảo sát, thống kê viên chức hành chính đủ điều kiện thi thăng hạng năm 2022
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số 859/QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 06/03/2017</li> <li>- Số 541/ QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 10/11/2017</li> <li>- Số 220/ QĐ/ĐHSPN ngày 19/5/2022</li> <li>- Số 1193/QĐ-ĐHSPN ngày 6/4/2015</li> <li>- Số 2817/QĐ-ĐHSPN ngày 22/5/2017</li> <li>- Số 3568/QĐ-ĐHSPN ngày 13/09/2021</li> <li>- Số 318 ngày 20/06/2021</li> <li>- Số 285/ĐHSPHN-TCCB ngày 27/06/2022</li> </ul>	<p>Trường ĐHSPHN</p> <p>Trường ĐHSPHN</p> <p>Trường ĐHSPHN</p>



	H7.07.01.04	Bản mô tả công việc của chuyên viên (giáo vụ, văn phòng) Khoa QLGD	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H7.07.01.05	Danh sách đội ngũ nhân viên hỗ trợ thống kê hàng năm giai đoạn 2019 - 2024 (thể hiện rõ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, vị trí việc làm)	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H7.07.01.06	Hồ sơ, lý lịch của chuyên viên (giáo vụ, văn phòng) Khoa QLGD (Sơ yếu lý lịch, hợp đồng lao động, văn bằng, chứng chỉ)	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H7.07.01.07	- Kế hoạch chiến lược phát triển Khoa QLGD giai đoạn 2019-2024 và tầm nhìn đến 2030 (1) - Quy hoạch phát triển đội ngũ giảng viên, nhân viên của Khoa QLGD giai đoạn 2019-2024 (2) - Danh sách đội ngũ chuyên viên (giáo vụ, văn phòng) Khoa QLGD (3)	2019 - 2024	Khoa QLGD	
<b><i>Tiêu chí 7.2. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai</i></b>					
	H7.07.02.01	Quyết định về việc ban hành Quy chế tuyển dụng viên chức của trường ĐHSPHN	Số 1193/QĐ-ĐHSPHN ngày 06/4/2015	Trường ĐHSPHN	
		QĐ vv ban hành Quy chế tuyển dụng viên chức	số 220/QĐ-ĐHSPHN ngày 19/05/2022	Trường ĐHSPHN	
		Công văn về tuyển dụng cán bộ/viên chức của Trường ĐHSPHN năm 2018	Số 284/CV-ĐHSPHN ngày 13/03/2018	Trường ĐHSPHN	

		Công văn về tuyển dụng cán bộ/viên chức của Trường ĐHSPHN năm 2020	Số 61/CV-ĐHSPHN ngày 11/02/2020	Trường ĐHSPHN	
		Quyết định về xét tuyển đặc cách vào ngạch GV, NCV 2018	QĐ số 2272/QĐ-ĐHSPHN ngày 02/5/2018	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.02.02	Công văn v/v tổ chức thi thăng hạng chuyên viên chính hạng II	Số 541/CV-ĐHSPHN ngày 10/11/2017	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.02.03	Quy định về quy trình xét bổ nhiệm chính thức vào chức danh nghề nghiệp	- Số 353/ĐHSPHN – TCCB ngày 17/07/2017 - Số 106/ĐHSPHN – TCCB ngày 16/03/2018 - Số 449/ĐHSPHN – TCCB ngày 16/09/2019	P. TCCB	
	H7.07.02.04	Đề án vị trí việc làm 2016, 2019	102/ĐHSPHN-TCCB, 24/3/2015	Trường ĐHSPHN	

		Nghị quyết về việc thông qua Đề án vị trí việc làm của Trường ĐHSPHN	Số 17/ NQ-HĐT ngày 23/12/2019	Hội đồng Trường ĐHSPHN	
		Công văn v/v xây dựng “Đề án vị trí việc làm” giai đoạn 2022-2025.	Số 164/HD-ĐHSPHN ngày 14/04/2022	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.02.05	Bảng mô tả công việc theo vị trí việc làm của chuyên viên Khoa QLGD	2019-2024	Khoa QLGD	
<b><i>Tiêu chí 7.3. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá</i></b>					

	H7.07.03.01	Quy định đánh giá phân loại đơn vị, công chức và người lao động của trường ĐHSPHN	Số 05 /QĐ-ĐHSPHN ngày 04/1/2022	Trường ĐHSPHN	
		Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật giáo dục đại học	Số 34/2018/QH14 ngày 19/11/2018	Quốc hội	
		Luật giáo dục	Số 43/2019/QH14 ngày 14/6/2019	Quốc hội	
		Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật cán bộ, công chức và luật viên chức	Số 52/2019/QH14 ngày 25/11/2019	Quốc hội	

	H7.07.03.02	Quyết định về việc ban hành Quy định đánh giá, phân loại đơn vị, công chức và người lao động của trường ĐHSPHN	Số 861/QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 06 /03/2017	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.03.03	QĐ ban hành quy định thời gian làm việc của công chức, viên chức và người lao động	Số 8215/QĐ-ĐHSPHN ngày 05/10/2017	Trường ĐHSPHN	

<p>H7.07.03.04</p>	<p>Quy định tiêu chuẩn, nhiệm vụ và chế độ làm việc đối với chuyên viên của trường ĐHSPHN</p> <p>Quy chế tuyển dụng viên chức của trường ĐHSPHN</p> <p>Quy chế chi tiêu nội bộ</p> <p>Khảo sát, thống kê viên chức hành chính đủ điều kiện thi thăng hạng năm 2022</p>	<p>- Số 859/QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 06/03/2017</p> <p>- Số 541/ QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 10/11/2017</p> <p>- Số 220/ QĐ/ĐHSPN ngày 19/5/2022</p> <p>- Số 1193/QĐ-ĐHSPN ngày 6/4/2015</p> <p>- Số 2817/QĐ-ĐHSPN ngày 22/5/2017</p> <p>- Số 3568/QĐ-ĐHSPN ngày 13/09/2021</p> <p>- Số 318 ngày 20/06/2021</p> <p>- Số 285/ĐHSPHN-TCCB ngày 27/06/2022</p>	<p>Trường ĐHSPHN</p> <p>Trường ĐHSPHN</p> <p>Trường ĐHSPHN</p>	
--------------------	--	--	--	--

H7.07.03.05	- Quy định Công tác thi đua khen thưởng của Trường ĐHSPHN	Số 4806/QĐ-ĐHSPHN ngày 06/07/2017 Số 2145 /QĐ-ĐHSPHN ngày 06/5/2019	Trường ĐHSPHN	
H7.07.03.06	Bản tự đánh giá (Mẫu phiếu đánh giá của nhân viên)	2019-2024	P. TCCB	
H7.07.03.07	Danh sách đăng kí thi đua của cả khoa	- 2019-2024	Khoa QLGD	

H7.07.03.08	Quyết định về việc công nhận đánh giá, phân loại đơn vị, công chức, viên chức và người lao động năm học 2019 - 2020		Trường ĐHSPPH	
	Quyết định về việc công nhận đánh giá, phân loại đơn vị, công chức, viên chức và người lao động năm học 2021- 2022		Trường ĐHSPPH	
	Quyết định về việc công nhận đánh giá, phân loại đơn vị, công chức, viên chức và người lao động năm học 2022 – 2023		Trường ĐHSPPH	



		Quyết định về việc công nhận đánh giá, phân loại đơn vị, công chức, viên chức và người lao động năm học 2023 – 2024		Trường ĐHSPHN	
	H7.07.03.09	Hồ sơ đánh giá phân loại công chức, viên chức, người lao động giai đoạn 2019-2024	2019-2024	Khoa QLGD	
<b><i>Tiêu chí 7.4. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó</i></b>					
	H7.07.04.01	Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ viên chức giai đoạn 2019-2024	Số 174/ ĐHSPHN 18/4/2017	QĐ- ngày	Trường ĐHSPHN

H7.07.04.02	Quy hoạch phát triển đội ngũ, giảng viên, nhân viên của Khoa	2019-2024		
H7.07.04.03	Bản tổng hợp kết quả đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng của Khoa	2019-2024	Khoa QLGD	
H7.07.04.04	Kinh phí hỗ trợ, đào tạo, phát triển đội ngũ nhân viên	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
H7.07.04.05	Quy chế chi tiêu nội bộ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số 2817/QĐ-ĐHSPN ngày 22/5/2017</li> <li>- Số 3568/QĐ-ĐHSPN ngày 13/09/2021</li> <li>- Số 318 ngày 20/06/2021</li> </ul>	Trường ĐHSPHN	

	H7.07.04.06	Các văn bản cử đi học, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ chuyên viên	Số 590/ĐHSPHN-TCCB ngày 23/12/2016	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.04.07	Hồ sơ chứng chỉ, giấy khen, bằng cấp của GV, chuyên viên Khoa QLGD Lịch KH của GV, chuyên viên Khoa QLGD	2019-2024	Khoa QLGD / Phòng TCCB	

***Tiêu chí 7.5. Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng***

H7.07.05.01	Quyết định về việc ban hành Quy định đánh giá, phân loại đơn vị, công chức và người lao động của trường ĐHSPHN	Số 861/QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 06 /03/2017	Trường ĐHSPHN
H7.07.05.02	Quy định công tác thi đua khen thưởng của trường ĐHSPHN	Số 4806/QĐ-ĐHSPHN, ngày 6/7/2017 Số 2145 /QĐ-ĐHSPHN ngày 06/5/2019	Trường ĐHSPHN
H7.07.05.03	Mẫu phiếu tự đánh giá xếp loại	2019-2024	Trường ĐHSPHN/ Phòng TCCB

	H7.07.05.04	Công văn về việc bình xét danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng	Số 262/ĐHSPHN-TCCB ngày 20/05/2019 Số 232/ĐHSPHN-TCCB ngày 18/05/2018 222/ĐHSPHN-TCCB ngày 16/05/2017	Trường ĐHSPHN/ Phòng TCCB	
	H7.07.05.05	Hồ sơ đánh giá phân loại công chức, viên chức và người lao động năm học của khoa	2019-2024	Khoa QLGD	
	H7.07.05.06	Quyết định v/v Thành lập Tổ kiểm tra hành chính và Công vụ	3148 /QĐ-ĐHSPHN, 05/6/2017	Trường ĐHSPHN	

	H7.07.05.07	Công văn v/v góp ý Dự thảo “Quy định về công tác thi đua khen thưởng	297/ĐHSPHN-TCCB ngày 26/06/2017	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.05.08	Công văn v/v góp ý Dự thảo “Quy định về công tác đánh giá cán bộ và Dự thảo “Quy chế chi tiêu nội bộ”	441/ĐHSPHN-HCTH ngày 09/10/2015	Trường ĐHSPHN	
	H7.07.05.09	Hồ sơ chứng chỉ, giấy khen, bằng cấp của chuyên viên Khoa QLGD Lí lịch KH của chuyên viên Khoa QLGD	2019-2024	Khoa QLGD / Phòng TCCB	

**TIÊU CHUẨN 8: Người học và hoạt động hỗ trợ người học**

Stt	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
<b><i>Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật</i></b>					
	H8.08.01.01	QUY CHẾ Tuyển sinh trình độ đại học hệ chính quy của Trường Đại học Sư phạm Hà Nội	Ban hành kèm theo Quyết định số 115/QĐ-ĐHSPHN; ngày 12 tháng 01 năm 2023	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội	

H8.08.01.02	Thông tin tuyển sinh đại học hệ chính quy các năm học	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.01.03	Công khai đề án tuyển sinh, kế hoạch tuyển sinh và các chính sách trong tuyển sinh	2019- 2024	Website của Trường, Khoa	
H8.08.01.04	Tài liệu quảng bá tuyển sinh	2019- 2024	Website của Trường Các kế hoạch và công văn của trường Các website khác	
H8.08.01.05	Tờ rơi tuyển sinh của Khoa QLGD	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.01.06	Hoạt động tư vấn tuyển sinh Trường  Video tư vấn TS Hỗ trợ tư vấn đường dây nóng...	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.01.07	HĐ tư vấn tuyển sinh Khoa QLGD <a href="https://www.youtube.com/watch?app=desktop&amp;v=ebxDgmaAKyM&amp;embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Ftuyensinh.hnue.edu.vn%2F&amp;feature=emb_imp_woyt">https://www.youtube.com/watch?app=desktop&amp;v=ebxDgmaAKyM&amp;embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Ftuyensinh.hnue.edu.vn%2F&amp;feature=emb_imp_woyt</a>	2019- 2024	Trường ĐHSPHN, Khoa QLGD	

H8.08.01.08	Đề xuất phương án tuyển sinh	2019- 2024	Trụ ờ ng Đ HSPHN Khoa QLGD	
H8.08.01.09	HD trải nghiệm tại trường SP cho HS	2021- 2023	Trường ĐHSPHN, Khoa QLGD	
H8.08.01.10	Báo cáo kết quả tuyển sinh các năm học	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.01.11	Báo cáo tình hình việc làm SV sau tốt nghiệp các năm học 2019-2024	2019- 2024	Trung tâm ĐBCL	
H8.08.01.12	Báo cáo tổng hợp kết quả phản hồi về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp và Thống kê tỉ lệ sinh viên có việc làm	2019- 2024	Khoa QLGD	

***Tiêu chí 8.2. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá***



H8.08.02.01	Thông tư, quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo	-Thông tư số 05/2017/TT-BGDĐT ngày 25 tháng 01 năm 2017; -Thông tư số 07/2018, ngày 01-3-2018;	Bộ GD&ĐT	
H8.08.02.02	Đề án tuyển sinh của trường ĐHSP HN các năm học	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.02.03	Thông báo điểm sàn	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.02.04	Điểm xét tuyển đại học, điểm chuẩn vào Trường ĐHSPHN	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.02.05	Danh sách Sinh viên QLGD	2019- 2024	Trường ĐHSP HN	
H8.08.02.06	Biên bản, báo cáo đánh giá công tác tuyển sinh hằng năm	2019- 2024	Trường ĐHSP HN	

***Tiêu chí 8.3. Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học***

H8.08.03.01	Quy định chức năng, nhiệm vụ, nguyên tắc làm việc của BGH và các đơn vị	QĐ 3056/QĐ-ĐHSPHN, 12/8/2020	Trường ĐHSPHN
H8.08.03.02	Quy định tổ chức Khoa QLGD		Khoa QLGD
H8.08.03.03	Danh mục tài liệu Quy định về công tác cố vấn học tập	5062/QĐ- ĐHSPHN-ĐT 519/ĐHSPHN – ĐT, 8/10/2018 616/ĐHSPHN – ĐT, 22/11/2018  12020/QĐ- ĐHSPHN-ĐT, 16/12/2019  988/ĐHSPHN – ĐT, 11/11/2019  1057/ĐHSPHN-ĐT, 19/12/2019	Trường ĐHSPHN

H8.08.03.04	Danh sách cán bộ cố vấn học tập Khoa QLGD	<p>QĐ của trường về phân công CBGD làm công tác CVHT từ 2019- 2024</p> <p>QĐ 4055/22/9/2023 vv phân công cán bộ, GV làm công tác CVHT năm học 2023-2024</p>	<p>Trường ĐHSPHN</p> <p>Khoa QLGD</p>	
H8.08.03.05	Sổ tay SV		<p>Trường ĐHSPHN</p>	
H8.08.03.06	Quy chế đào tạo theo hệ thống tín chỉ của trường	<p>Số 8635/QĐ-ĐHSPHN-ĐT ngày 24/9/2015</p> <p>Số 9779/QĐ-ĐHSPHN ngày 07/12/2017</p> <p>Số 3980/QĐ-ĐHSPHN ngày 21/9/2021</p>	<p>Trường ĐHSPHN</p>	

H8.08.03.07	Khung chương trình Ngành QLGD và Mô tả Chương trình đào tạo Cử nhân QLGD	6161 QĐ/ĐHSPHN-, 11/ 12/2020	Trường ĐHSPHN	
H8.08.03.08	Chương trình đào tạo/kế hoạch đào tạo hàng năm	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.03.09	Phần mềm quản lý đào tạo, phần mềm đào tạo theo tín chỉ Thiên An	2019- 2023	Website Trường	
H8.08.03.10	Phần mềm quản lý đào tạo PSC	2023- 2024	Website Trường	
H8.08.03.11	Quy định việc đánh giá kết quả rèn luyện của SV	2497 QĐ/ĐHSPHN- ĐT, 03/ 05/2018 QĐ 3039/ĐHSPHN- ĐT ngày 13 tháng 8 năm 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.03.12	Báo cáo định kỳ tình hình học tập, rèn luyện sinh viên của cố vấn học tập các năm học	2019- 2024	Cố vấn học tập, Khoa QLGD	

H8.08.03.13	Danh sách sinh viên được học bổng	2019- 2024	Phòng ĐT/Khoa QLGD	
H8.08.03.14	Biên bản họp xét điểm rèn luyện của sinh viên	2019- 2024	Trường ĐHSPHN/ Khoa QLGD	
H8.08.03.15	Rèn luyện NVHCVP	2019- 2024	Phòng ĐT/Khoa QLGD	
H8.08.03.16	Báo cáo kết quả học tập của SV	2019- 2024	Trường ĐHSPHN/ Khoa QLGD	
H8.08.03.17	Xét cảnh báo học tập SV và Quyết định thôi học của người học	2019- 2024	Phòng Đào tạo Trường ĐHSPHN	

H8.08.03.18	Xét tốt nghiệp	2019- 2024	Phòng Đào tạo Trường ĐHSPHN Khoa QLGD	
<b><i>Tiêu chí 8.4. Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học</i></b>				
H8.08.04.01	Danh mục và các hoạt động khoa học của sinh viên	2015-2020 (432/TB ĐHSPHN – KHCN, 23/8/2018)	LCĐ/Khoa QLGD Phòng KHCN Phòng CTCT-HSSV	
H8.08.04.02	Các câu lạc bộ của trường ĐHSPHN	2019- 2024	Trường	
H8.08.04.03	Các câu lạc bộ của khoa QLGD (CLB truyền thông, CLB nghệ thuật, CLB NV)	2019- 2024	LCĐ/Khoa QLGD	
H8.08.04.04	Hoạt động ngoại khóa, chào tân sinh viên, tình nguyện	2019- 2024	LCĐ/Khoa QLGD	

H8.08.04.05	Các HĐ tuần rèn luyện nghiệp vụ	2019- 2024	LCĐ/Khoa QLGD	
H8.08.04.06	Hội nghị học tập, các buổi tọa đàm giao lưu với cựu sinh viên và người sử dụng lao động	2019- 2024	Khoa QLGD	
H8.08.04.07	Danh sách, quyết định khen thưởng các hoạt động NVSP, NCKH	2019- 2024	Khoa QLGD	
H8.08.04.08	Hình ảnh minh họa sinh viên Ngành QLGD tốt nghiệp làm việc tại các đơn vị..	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.04.09	Ngày hội việc làm Trường ĐHSPHN	66/ĐHSPHN- CTCT HSSV, 26/2/2019; 2020 215/TB- ĐHSPHN- CTCT – HSSV, 5/5/ 2021 2022, 2023..	Trường ĐHSPHN	
H8.08.04.10	Danh sách cựu sinh viên Khoa QLGD	2019- 2024	Khoa QLGD	

H8.08.04.11	Hỗ trợ thực tập sư phạm, thực tập nghề (Qui chế Thực tập SP; Quyết định v/v Cử trưởng đoàn TTSP; Tổng kết thực tập)	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
H8.08.04.12	Tham gia hoạt động trải nghiệm tại trường phổ thông	2019- 2024	Website Trường	
H8.08.04.13	BC phản hồi của người học về hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm	2019- 2024	Trung tâm ĐBCL	
H8.08.04.14	Phản hồi của người học CTĐT về hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm	2019- 2024	Khoa QLGD	
H8.08.04.15	Quy trình tiếp nhận và xử lý nguyện vọng của SV trong quá trình đào tạo	TB số 328/ 8/9/ 2022	Trường ĐHSPHN	



	H8.08.04.16	Các buổi Hội thảo, đối thoại giữa lãnh đạo nhà trường với sinh viên, học viên	Số 1062/TB - Trường ĐHSPHN, 24/12/ 2019 Số 02/TB - ĐHSPHN, 04/01/ 2020 Số 457/TB - ĐHSPHN, 10/11/ 2020 Số 01/TB - ĐHSPHN, 05/01/ 2021 Số 639/TB - ĐHSPHN, 30/12/ 2022	Trưởng ĐHSPHN	
	H8.08.04.17	Thành lập ban liên lạc Hội cựu người học trường ĐHS P HN  QĐ công nhận BLL Hội cựu người học	Số 588 /QĐ - Trường ĐHSPHN, 16/3/ 2021 863/ QĐ -ĐHSPHN..	Trưởng ĐHSPHN	

H8.08.04.18	Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội cựu người học trường ĐHSP HN	Số 3279b /QĐ - Trường ĐHSPHN, 6/8/ 2021	ĐHSPHN	
H8.08.04.19	Quy định về HĐ phục vụ cộng đồng	Số 679 /QĐ - Trường ĐHSPHN, 14/3/ 2023	ĐHSPHN	
H8.08.04.20	Thành lập Ban soạn thảo Quy định về HĐ phục vụ cộng đồng của trường ĐHSPHN	Số 659 /QĐ - Trường ĐHSPHN, 10/3/ 2023	ĐHSPHN	
H8.08.04.21	Kết nối, giao lưu tọa đàm với chuyên gia thực tiễn và cựu sinh viên công tác trong lĩnh vực QLGD	2019- 2024		
<b><i>Tiêu chí 8.5. Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học</i></b>				
H8.08.05.01	Sơ đồ khuôn viên cảnh quan Trường Sơ đồ bố trí Trung tâm thư viện	2019- 2024	Phòng Quản trị/Trường	
H8.08.05.02	1. Sơ đồ, phòng làm việc của nhà D3 Khoa QLGD	2019- 2024	Khoa QLGD	
H8.08.05.03	Dự án tô cam giảng đường-XD khuôn viên ĐH an toàn	2023	Trường ĐHSP HN	

H8.08.05.04	Y tế học đường	2019- 2024	Trạm Y tế, Trường ĐHSPHN	
H8.08.05.05	1. Giới thiệu Ký túc xá và mạng internet, các hoạt động KTX, thư viện... 2. Quy chế HSSV nội trú	2019- 2024	Link Website Trường/Sở tây SV	
H8.08.05.06	Hình ảnh các hoạt động đoàn, hội của sinh viên ở LCH-LCĐ Khoa QLGD	2019- 2024	Khoa QLGD	
H8.08.05.07	Hình ảnh cảnh quan, khu làm việc của khoa QLGD	2019- 2024	Khoa QLGD	
H8.08.05.08	Giới thiệu chức năng phòng bảo vệ, hay lịch trực phòng bảo vệ	Hàng năm	Trường ĐHSPHN	

	H8.08.05.09	Công tác PCCC	Số 1059/ ĐHSPHN-BV, 20/12/2019;  Số 295/QĐ- ĐHSPHN, 17/01/2019;  Số 3416/QĐ- ĐHSPHN, 19/6/2019	Trường ĐHSPHN Phòng Bảo vệ Phòng TCCB Phòng Cảnh sát PCCC và Cứu nạn, Cứu hộ Cảnh sát PCCC TP Hà Nội	
--	-------------	---------------	--	--	--

	H8.08.05.10	Báo cáo phản hồi của người học, CBGV, các bên liên quan Hình ảnh/tin từ trang web của Trường/2020/thông báo	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
	H8.08.05.11	Quy tắc ứng xử trong nhà trường Bảng, biển phổ biến, tuyên truyền về nội quy, quy tắc ứng xử		Trường ĐHSPHN	
	H8.08.05.12	Hồ sơ về Phiếu khảo sát ý kiến của cán bộ giảng viên, nhân viên của khoa QLGD về cơ sở vật chất của Khoa	2019- 2024	Khoa QLGD	
	H8.08.05.13	Hồ sơ Dữ liệu phản hồi của người học và cán bộ về môi trường, sức khỏe, an toàn vệ sinh lao động	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	
	H8.08.05.14	TB Về việc hướng dẫn khai thác, sử dụng tài liệu số - dành cho cán bộ, giảng viên	Số: 12/TB-TTTV ngày 04 tháng 05 năm 2021	Trường ĐHSPHN	
	H8.08.05.15	Quy định về an toàn vệ sinh lao động ĐHSPHN	2019- 2024	Trường ĐHSPHN	

**TIÊU CHUẨN 9: Cơ sở vật chất và trang thiết bị**

**Tiêu chí 9.1. Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu**

H9.09.01.01	Sơ đồ các khu chức năng, phòng làm việc, phòng học của nhà trường		P. Quản trị
H9.09.01.02	Danh mục cơ sở vật chất, trang thiết bị của trường (Thống kê kiểm kê tài sản hàng năm của trường)	2019	P. KHCN
H9.09.01.03	Báo cáo kiểm kê TSCĐ của các đơn vị HCSN, TTNC và SXHL		P. KHCN
H9.09.01.04	Báo cáo kết quả kiểm kê TSCĐ của Khoa QLGD các năm học	2019-2024	P. KHCN
H9.09.01.05	Danh mục thiết bị mua sắm thường xuyên	2019-2020	P. KHCN
H9.09.01.06	Hồ sơ về kế hoạch mua mới, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị:	2021	Trường ĐH SPHN

H9.09.01.07	Hồ sơ về ngân sách của cơ sở giáo dục dành cho đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị	2020-2021	P. KHTC, P. KHCN
H9.09.01.08	Hồ sơ về Phiếu khảo sát ý kiến của cán bộ giảng viên (trích ý kiến về hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng)		TT ĐBCL
H9.09.01.09	Thống kê diện tích phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng....		Các BM, PTN P KHCN
H9.09.01.10	Sơ đồ hệ thống phòng làm việc và các phòng chức năng Khoa QLGD Sơ đồ nhà D3, Khoa QLGD	2019- 2024	Khoa QLGD
H9.09.01.11	Hồ sơ về Phiếu khảo sát ý kiến của cán bộ giảng viên, nhân viên của khoa QLGD về cơ sở vật chất của Khoa QLGD.	2019	Khoa QLGD

***Tiêu chí 9.2. Thư viện và nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu***

H9.09.02.01	<p>Chức năng, nhiệm vụ của TTTTV</p> <p>Sơ đồ bố trí thư viện (Sơ đồ tổng thể)</p> <p>Sơ đồ các phòng chức năng của thư viện</p>	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.02	<p>Danh sách tài sản của thư viện hàng năm</p>	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.03	<p>Báo cáo tổng kết hoạt động của thư viện hàng năm</p> <p>Thống kê các Hội nghị chuyên đề, triển lãm, trưng bày giới thiệu sách</p>	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.04	<p>Nội quy và hướng dẫn tra cứu tài liệu và sử dụng thiết bị tại thư viện (Nội quy, quy định của TTTV, Hướng dẫn tra cứu tài liệu ,Tài liệu hướng dẫn khai thác thư viện số, Các thông báo khai thác sử dụng thư viện, tập huấn sử dụng phần mềm tra cứu)</p>	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.05	<p>Báo cáo tổng kết hoạt động của thư viện hàng năm</p> <p>Thống kê các Hội nghị chuyên đề, triển lãm, trưng bày giới thiệu sách</p>	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.06	<p>Hồ sơ phần mềm thống kê và theo dõi việc sử dụng tài liệu của thư viện (Giao diện website thư viện, các đề nghị liên quan đến việc nâng cấp, sử dụng phần mềm)</p>	2019- 2024	TT TT-TV



H9.09.02.07	Hợp đồng cung cấp cơ sở dữ liệu điện tử Proquest Central/ Turnitin	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.08	Đề nghị duyệt kinh phí mua chung CSDL ProQuest Central	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.09	Danh mục tài liệu phục vụ đào tạo cho hệ Cử nhân Sư phạm QLGD (danh mục tài liệu có trong đề cương chi tiết, danh mục tài liệu của Khoa)	2019- 2024	Khoa QLGD, Trường ĐHSPHN
H9.09.02.10	Thông báo mua bổ sung tài liệu hàng năm (Danh sách tài liệu được bổ sung hàng năm)	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.11	Hồ sơ kinh phí đầu tư cho thư viện (Dự toán kinh phí hàng năm, các đề nghị mua vật tư , bảng thống kê nguồn kinh phí đầu tư bổ sung tài liệu cho thư viện, một số Hợp đồng mua tài liệu bổ sung hàng năm)	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.12	Báo cáo thống kê về công tác bổ sung trao đổi tài liệu hàng năm	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.13	Bảng thống kê số liệu công tác phục vụ bạn đọc	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.14	Hợp đồng mua thẻ bạn đọc đặc biệt	2019- 2024	TT TT-TV

H9.09.02.15	Danh sách tài khoản truy cập	2019- 2024	TT TT-TV
H9.09.02.16	Hồ sơ hợp tác trao đổi với các đơn vị ngoài trường (Bản ghi nhớ hợp tác, thỏa thuận hợp tác, biên bản hợp tác, đề nghị liên quan đến chia sẻ thông tin tài liệu, danh sách tài liệu trao đổi)		TT TT-TV
H9.09.02.17	Hồ sơ các thành tích khen thưởng đã đạt được (Bằng khen, giấy khen...)	2019- 2024	Hội Thư viện VN, Bộ VH TT và DL, Trường ĐHSPHN
H9.09.02.18	Bảng tổng hợp Phiếu điều tra nhu cầu tin của người học, cán bộ, giảng viên về các nguồn học liệu và chất lượng phục vụ của thư viện	2019- 2024	TT TT-TV
<b><i>Tiêu chí 9.3. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu</i></b>			
H9.09.03.01	Kế hoạch về công tác đảm bảo chất lượng năm học	2020- 2021;	Trung tâm ĐBCL

H9.09.03.02	Sơ đồ phòng thí nghiệm, phòng thực hành	2019- 2024	Phòng QT, Trường ĐHSPHN
H9.09.03.03	Thống kê danh mục trang thiết bị của phòng thí nghiệm, thực hành phục vụ đào tạo và NCKH giai đoạn đánh giá	2019- 2024	K.QLGD
H9.09.03.04	Kế hoạch hoạt động và dự toán kinh phí mua sắm giai đoạn đánh giá	2021, 2022, 2023, 2024	P. Quản trị, Trường ĐHSP HN, K.QLGD
H9.09.03.05	Kế hoạch và dự toán kinh phí cải tạo, sửa chữa CSVC giai đoạn đánh giá		P. Quản trị, Trường ĐHSP HN, K.QLGD
H9.09.03.06	QĐ về việc ban hành quy định quản lý và sử dụng tài sản công Trường ĐHSP HN	2021	Trường ĐHSP HN
H9.09.03.07	Thông báo về việc triển khai thi công cải tạo, sửa chữa nâng cấp hạ tầng, CSVC	2021	Trường ĐHSP HN

H9.09.03.08	Nhật ký sử dụng trang thiết bị	2022	K.QKGD
H9.09.03.09	Báo cáo tổng hợp về việc sử dụng trang thiết bị		K.QLGD
H9.09.03.10	Tổng hợp kinh phí đã đầu tư mua sắm, sửa chữa bảo dưỡng trang thiết bị giai đoạn đánh giá	2019- 2024	Phòng KHCN, Phòng QT, Phòng KH-TC, Khoa QLGD
H9.09.03.11	Phiếu khảo sát ý kiến người học đối với dịch vụ GD công	2019- 2024	TT ĐBCL, Trường ĐHSP HN
H9.09.03.12	Phiếu lấy ý kiến phản hồi chất lượng đào tạo cuối khóa từ phía sinh viên (trích ý kiến về hệ thống phòng thực hành và phòng thí nghiệm)		
H9.09.03.13	Hồ sơ các trang thiết bị được cập nhật hàng năm trong giai đoạn đánh giá	2020 -2024	P.Quản trị và K.QLGD
H9.09.03.14	Hồ sơ về sửa chữa nâng cấp cơ sở vật chất (sửa chữa điện, nước, ánh sáng, ...) cho các phòng thực hành, phòng thí nghiệm của Khoa QLGD	2020-2024	P.KHCN, P. KHTC, P.Quản trị, K. QLGD, Trường ĐHSPHN

H9.09.03.15	Hồ sơ về Mua sắm thiết bị thường xuyên cho các phòng thực hành, phòng thí nghiệm của Khoa QLGD	2020-2024	P.KHCN, P. KHTC, K. QLGD, Trường ĐHSPHN
H9.09.03.16	- Báo cáo kết quả khảo sát: hiệu quả, chất lượng đào tạo -SV vừa tốt nghiệp trường ĐHSPHN năm 2019-2024	2019-2024	Trung tâm ĐBCL
H9.09.03.17	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến của người học về các hoạt động hỗ trợ, phục vụ trong nhà trường năm 2022 - 2023	2022	TT ĐBCL, Trường ĐHSP HN
H9.09.03.18	Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của CB, GV về một số lĩnh vực HĐ của Trường ĐHSP HN	2021	TT ĐBCL, Trường ĐHSP HN
H9.09.03.19	Hồ sơ Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi chất lượng đào tạo cuối khóa của các bên liên quan (trích ý kiến về hệ thống phòng thực hành và phòng thí nghiệm)	2023	Trung tâm ĐBCL

***Tiêu chí 9.4. Hệ thống CNTT (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu***

H9.09.04.01	QĐ về việc phê duyệt chủ trương đầu tư dự án mua phần mềm quản lý tổng thể trường đại học	2021	Trường ĐHSP HN
H9.09.04.02	QĐ về việc bàn giao các thiết bị, vật tư, phần mềm được đầu tư từ dự án: “Nâng cao năng lực về CSVC và hạ tầng CNTT trong khuôn khổ chương trình ETEP tại Trường ĐHSP HN” (Kèm theo DS thiết bị bàn giao cho TT CNTT)	2021	
H9.09.04.03	Hướng dẫn quy trình quản lý, bảo trì hệ thống CNTT của Trường ĐHSP	2020	Trường ĐHSPHN
H9.09.04.04	Hướng dẫn về việc triển khai đào tạo qua mạng số 69/HD-ĐHSPHN	2020	Trường ĐHSPHN
H9.09.04.05	Sơ đồ hệ thống mạng trường ĐHSP HN và Khoa	2021	Trường ĐHSPHN
H9.09.04.06	Biên bản họp bàn về quy trình quản lý, bảo trì hệ thống CNTT của Trường ĐHSP HN	2021	Trường ĐHSP HN
H9.09.04.07	Hồ sơ thống kê số lượng máy tính hàng năm của trường/ khoa	2019	P. KHCN
H9.09.04.08	Hợp đồng sử dụng phần mềm ZOOM bản quyền (số 202102/HĐ/ĐHSP/EDUTECH	2021	Trường ĐHSPHN

H9.09.04.09	Hợp đồng kinh tế cung cấp dịch vụ thông tin khoa học và công nghệ số 01/HĐKT-2023	2023	Trường ĐHSPHN
H9.09.04.10	Báo cáo hiện trạng TTB, hệ thống CNTT đáp ứng yêu cầu dạy và học trực tuyến	2021	Trường ĐHSP HN
H9.09.04.11	Báo cáo hiện trạng đầu tư TTB, hỗ trợ CNTT đáp ứng yêu cầu dạy và học trực tuyến	2021	Trường ĐHSP HN
H9.09.04.12	Nhật kí bảo trì máy tính và các thiết bị mạng	2020	P. KHCN
H9.09.04.13	Báo cáo công tác đào tạo qua mạng năm học 2019-2020	2020	K.CNTT
H9.09.04.14	Xin ý kiến góp ý hoàn thiện cổng thông tin điện tử mới của nhà trường	2021	Trường ĐHSP HN

***Tiêu chí 9.5. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật.***

H9.09.05.01	Hồ sơ về các Văn bản quy định, hướng dẫn về môi trường, an toàn, sức khỏe do Bộ, ngành liên quan quy định	2020-2024	Quốc hội Chính phủ Bộ y tế Bộ Giáo dục
H9.09.05.02	Nội quy cơ quan, nội quy giảng	2019- 2024	Trường
H9.09.05.03	Các quy định cụ thể về ATVSLĐ của Trường ĐHSPHN	2019- 2024	Trường ĐHSPHN
H9.09.05.04	Nội quy ký túc xá	2019- 2024	BQL KTX

H9.09.05.05	Hồ sơ Sơ đồ trường, giảng đường và hệ thống thoát hiểm và phòng cháy chữa cháy đào tạo hệ CNSPSH	2019- 2024	P.Quản trị
H9.09.05.06	Báo cáo về công tác vệ sinh trường học của Trường ĐHSP HN năm 2019-2020	2020	Trường ĐHSPHN
H9.09.05.07	Báo cáo công tác y tế trường học, phòng chống dịch bệnh năm học 2022-2023	2023	BQL KTX
H9.09.05.08	Phân công nhiệm vụ của bộ phận y tế	2021	KTX
H9.09.05.09	Kế hoạch tổ chức phổ biến, quán triệt công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ	2023	Trường ĐHSPHN
H9.09.05.10	Kế hoạch hoạt động và dự toán kinh phí năm 2021	2021	P.Quản trị
H9.09.05.11	Báo cáo công tác y tế trường học, phòng chống dịch bệnh năm học 2022-2023	2023	BQL KTX
H9.09.05.12	Bảng tổng hợp sinh viên K71 khám sức khỏe	2022	BQL KTX
H9.09.05.13	Công văn về việc tập huấn vệ sinh phòng chống dịch bệnh trong trường học	2023	TT Kiểm soát bệnh tật, Sở Y tế HN
H9.09.05.14	Thông báo khám sức khỏe cho cán bộ viên chức năm 2022	2022	Trường ĐHSPHN



H9.09.05.15	KH khám sức khỏe SV K71, K72, K73	2022	Trường ĐHSPHN
H9.09.05.16	Biên bản kiểm tra công tác bảo vệ	2020	P.ANCTNB, CA TPHN
H9.09.05.17	Phương án chữa cháy cơ sở Chuyển giao công nghệ PCCC	2019- 2024	P. Quản trị
H9.09.05.18	Biên bản kiểm tra tài sản thiết bị PCCC	2019- 2024	P.Quản trị
H9.09.05.19	Phân công nhiệm vụ của bộ phận Y tế	1/6/ 2021	Trường ĐHSPHN
H9.09.05.20	Lịch phân công trực ngoài giờ trạm y tế	2019- 2024	Trạm y tế
H9.09.05.21	Hợp đồng dịch vụ vệ sinh	2019- 2024	P. Quản trị
H9.09.05.22	Danh mục CSVC hỗ trợ người khuyết tật Sơ đồ thiết kế Hội trường 11/10, Nhà D4 THPT Chuyên, TTHL và chuyển giao công nghệ (Trong thiết kế có hỗ trợ người khuyết tật)	2019- 2024	P. Quản trị
H9.09.05.23	Hồ sơ Dữ liệu phản hồi của người học và cán bộ về môi trường, sức khỏe, an toàn vệ sinh lao động	2023	Khoa QLGD

**Tiêu chuẩn 10. Nâng cao chất lượng**

<b>Tiêu chí 10.1</b>	1	H10.10.01.01	Thông tư v/v quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học	Số 7/2015/TT-BDGĐT ngày 16 tháng 4 năm 2015; Số 17 /2021/TT-BGDĐT ngày 6/25/2021	Bộ GD&ĐT	
	2	H10.10.01.02	(1) Công văn về việc rà soát CTĐT (2) Công văn về xây dựng CDR năm 2018 (3) Công văn về việc rà soát, điều chỉnh CTĐT	Số 271/ĐHSPHN-ĐT ngày 5/6/2017; Số 360/ĐHSPHN ngày 10/7/2018 607/ĐHSPHN-ĐT ngày 16/12/2021	Trường ĐHSPHN	
	3	H10.10.01.03	Giấy triệu tập tọa đàm xây dựng CDR và CTĐT	Số 297/GTT-ĐHSPHN ngày 10/6/2019	Trường ĐHSPHN	
	4	H10.10.01.04	QĐ thành lập Ban xây dựng CTĐT Đại học và sau đại học	QĐ 4130 (25/6/2018); Số 11059 QĐ – ĐHSPHN ngày 5/11/2019	Trường ĐHSPHN	
	5	H10.10.01.05	QĐ thành lập Ban chỉ đạo đánh giá chương trình đào tạo của Trường ĐHSPHN	Số 11750/QĐ-ĐHSPHN ngày 2/12/2019	Trường ĐHSPHN	
	6	H10.10.01.06	Quyết định v/v thành lập Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo đại học ngành Quản lý giáo dục	Số 1401 /QĐ-ĐHSPHN ngày 03/05/2004	Trường ĐHSPHN	

7	H10.10.01.07	Quyết định thành lập TTĐBCL và KT; QĐ đổi tên đơn vị	QĐ 437-ĐHSPHN ngày 21/3/2005; Số 4573/QĐ-ĐHSPHN ngày 9/7/2018	Trường ĐHSPHN	
8	H10.10.01.08	Quyết định ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, nguyên tắc làm việc của BGH và các đơn vị	QĐ3056/QĐ-ĐHSPHN ngày 12/8/2020	Trường ĐHSPHN	
9	H10.10.01.09	Hướng dẫn quy trình thực hiện thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan để xây dựng và phát triển CTDH	Hướng dẫn số 84B/HD-ĐHSPHN ngày 24/2/2020; Hướng dẫn số 578/HD-ĐHSPHN ngày 10/12/2021	TTĐBCL	
10	H10.10.01.10	Mẫu phiếu khảo sát về CTĐT dành cho các bên liên quan (giảng viên, cựu SV, cơ quan sử dụng lao động)	2019 2022	TT ĐBCL	
11	H10.10.01.11	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan về chương trình đào tạo	2019; 2021	TTĐBCL	
12	H10.10.01.12			TT ĐBCL	
		- Công văn về việc điều tra việc làm của cựu sinh viên trường ĐHSPHN năm 2019	603/ĐHSPHN-ĐBCL, ngày 19/11/2018	TT ĐBCL	
		- Công văn về việc điều tra việc làm của cựu sinh viên trường ĐHSPHN năm 2020	986/ĐHSPHN-ĐBCL ngày 11/11/2019	TT ĐBCL	

		- Công văn về việc điều tra việc làm của cựu sinh viên trường ĐHSPHN năm 2021	2396/ĐHSPHN-ĐBCL, ngày 09/11/2020	TT ĐBCL		
		- Công văn về việc điều tra việc làm của cựu sinh viên trường ĐHSPHN năm 2022	528/ĐHSPHN-ĐBCL, ngày 15/11/2021	TT ĐBCL		
		Công văn về việc điều tra việc làm của cựu sinh viên trường ĐHSPHN năm 2023	456/ĐHSPHN-ĐBCL, ngày 13/11/2023	TT ĐBCL		
	13	H10.10.01.13	- Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp năm 2019	Số 78/BC-ĐHSPHN, ngày 31/12/2019	TT ĐBCL	
			- Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp năm 2020	Số 67/BC-ĐHSPHN, ngày 31/12/2020	TT ĐBCL	
			- Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp năm 2021	Số 72/BC-ĐHSPHN, ngày 27/12/2021	TT ĐBCL	
			- Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp năm 2022		TT ĐBCL	
			- Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp năm 2023		TT ĐBCL	
	14	H10.10.01.14	Thông báo về việc tổ chức giao lưu, đối thoại giữa Lãnh đạo Nhà trường và đại biểu SV và HV sau ĐH năm 2019	Số 1062/ TB-ĐHSPHN ngày 24/12/2019	Phòng CT HSSV, Khoa	
			Thông báo về việc tổ chức giao lưu, đối thoại giữa Lãnh đạo Nhà trường và đại biểu SV và HV sau ĐH năm 2020	Số 1062/TB-ĐHSPHN ngày 06/12/2020	Phòng CT HSSV, Khoa	
- Thông báo về việc tổ chức giao lưu, đối thoại giữa Lãnh đạo Nhà trường và đại biểu SV và HV sau ĐH năm 2021			Số 02/ TB-ĐHSPHN ngày 04/01/2021	Phòng CT HSSV, Khoa		

		- Thông báo về việc tổ chức giao lưu, đối thoại giữa Lãnh đạo Nhà trường và đại biểu SV và HV sau ĐH năm 2022		Phòng CT HSSV, Khoa	
		- Thông báo về việc tổ chức giao lưu, đối thoại giữa Lãnh đạo Nhà trường và đại biểu SV và HV sau ĐH năm 2023		Phòng CT HSSV, Khoa	
15	H10.10.01.15	Biên bản họp HĐ KH-ĐT Khoa về CTĐT, bản mô tả, đề cương	2018; 2022	Khoa QLGD	
16	H10.10.01.16	Biên bản họp lấy ý kiến của các bên liên quan (chuyên gia, cựu SV và SV) về CTĐT	2020, 2022	Khoa QLGD	
17	H10.10.01.17	Tổng hợp kết quả khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp	2017-2021	Khoa QLGD	
18	H10.10.01.18	QĐ ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học của trường ĐHSPHN 2020, 2022	Số 6161/QĐ-ĐHSPHN ngày 11/12/2020	Trường ĐHSPHN	
19	H10.10.01.19	CTĐT chi tiết cử nhân QLGD 2020, 2022	2020; 2022	Trường ĐHSPHN	

<b>Tiêu chí 10.1</b>	1	H10.10.02.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 08 của bộ GDĐT Quy định điều kiện, hồ sơ, quy trình mở ngành đào tạo, định chỉ tuyển sinh, thu hồi quyết định mở ngành đào tạo trình độ đại học, trình độ cao đẳng</li> <li>- Thông tư số 14/2010/TT-BGDĐT về danh mục giáo dục</li> <li>- Thông tư số 32/2013/TT-BGDĐT về sửa đổi Thông tư số 14/2010/TT-BGDĐT ;</li> <li>- Thông tư số 07/2015 của Bộ GDĐT về Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ</li> <li>- Thông tư số 24/2017/TT-BGDĐT Ban hành Danh mục giáo dục, đào tạo cấp IV trình độ đại học</li> </ul>	<p>Số 08/2011/TT-BGDĐT ngày 17/2/2011</p> <p>Số 14/2010/TT-BGDĐT</p> <p>Số 32/2013/TT-BGDĐT</p> <p>Số 7/2015/TT-BGDĐT</p> <p>Số 24/2017/TT-BGDĐT ngày 10/10/2017</p>	Bộ GD&ĐT	
	2	H10.10.02.02	Hướng dẫn Quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT trình độ ĐH Trường ĐHSPHN	Số 486b/ HD – DHSPHN ngày 14/10/2019	Trường ĐHSP HN	
	3	H10.10.02.03	QĐ ban hành CTĐT trình độ đại học của Trường ĐHSP HN	Số 3980/QĐ-ĐHSPHN năm 2022	Trường ĐHSP HN	
	4	H10.10.02.04	Biên bản họp triển khai xây dựng CTĐT	2019	K.QLGD	

5	H10.10.02.05	Biên bản rà soát, thẩm định, đánh giá CTĐT trong giai đoạn đánh giá	2019 - 2023	Trường ĐHSPHN; K.QLGD	
6	H10.10.02.06	Chương trình ĐT ngành QLGD và Chuẩn đầu ra	2021	K.QLGD	
7	H10.10.02.07	QĐ về việc ban hành Quy định ĐBCL của Trường ĐHSPHN	QĐ số 5376b ngày 30/11/2021 về việc ban hành Quy định ĐBCL của Trường ĐHSPHN	TT ĐBCL - Trường ĐHSPHN	
8	H10.10.02.08	KH Đảm bảo chất lượng 2020-2021	Số 104/KH-ĐHSPHN năm 2021	Trường ĐHSPHN	
9	H10.10.02.09	KH Đảm bảo chất lượng 2021-2022	Số 347/KH-ĐHSPHN năm 2022	Trường ĐHSPHN	
10	H10.10.02.10	KH Đảm bảo chất lượng 2022-2023	Số 541/KH-ĐHSPHN năm 2022	TT ĐBCL	
11	H10.10.02.11	Phiếu khảo sát chất lượng ngành/khóa đào tạo (dành cho sinh viên ĐHSP vừa tốt nghiệp)		TT ĐBCL - Trường ĐHSPHN	
12	H10.10.02.12	Phiếu khảo sát mức độ hài lòng về chất lượng đào tạo (dành cho cơ quan tổ chức sử dụng lao động)		TT ĐBCL - Trường ĐHSPHN	
13	H10.10.02.13	Phiếu khảo sát ý kiến SV về chương trình đào tạo		TT ĐBCL - Trường ĐHSPHN	
14	H10.10.02.14	Phiếu khảo sát về chất lượng CTĐT dành cho giảng viên		TT ĐBCL - Trường ĐHSPHN	

15	H10.10.02.15	Phiếu khảo sát về tình hình sinh viên sau tốt nghiệp	2022	TT ĐBCL - Trường ĐHSP HN	
16	H10.10.02.16	Hướng dẫn Quy trình lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan	Hướng dẫn số 578/HD-ĐHSPHN ngày 10/12/2021	TT ĐBCL - Trường ĐHSP HN	
17	H10.10.02.17	Thông báo triển khai khảo sát ý kiến phản hồi từ người học đối với GV và khảo sát chất lượng ngành/khóa ĐT	Số 155/TB-ĐHSPHN năm 2023	Trường ĐHSPHN	
18	H10.10.02.18	Thu thập thông tin việc làm của SV sau tốt nghiệp 2023	Số 456/ĐBCL-ĐHSPHN	TT ĐBCL	
19	H10.10.02.19	CV về xây dựng kế hoạch và triển khai khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan năm 2022 - 2023	373/ĐHSPHN-ĐBCL ngày 25/8/2022	TT ĐBCL	
20	H10.10.02.20	Báo cáo hiệu quả, chất lượng đào tạo sinh viên vừa tốt nghiệp năm 2019, 2020, 2021, 2022, 2023	2019; 2020; 2021; 2022, 2023	TT ĐBCL - Trường ĐHSP HN	
21	H10.10.02.21	Báo cáo kết quả khảo sát về tình hình sinh viên sau tốt nghiệp	2019, 2020, 2021, 2022, 2023	TT ĐBCL - Trường ĐHSP HN	
22	H10.10.02.22	Báo cáo triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với DV GD công	2020	TT ĐBCL	



<b>Tiêu chí 10.3</b>	1	H10.10.03.01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định ban hành quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ của Trường ĐHSPHN</li> <li>- VV điều chỉnh quy chế đào tạo</li> <li>- Quy chế đào tạo</li> </ul>	SỐ 8635/QĐ-ĐHSPHN-ĐT NGÀY 24/9/2015 595/ĐHSPHN-ĐT ngày 4/12/2017 2021	Phòng ĐT	
	2	H10.10.03.02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- QĐ thành lập hội đồng khoa học cấp Khoa</li> <li>- QĐ kiện toàn Hội đồng KH Khoa QLGD</li> </ul>	QĐ số 2112/QĐ-ĐHSPHN ngày 12/6/2024 về việc kiện toàn Hội đồng khoa học đào tạo của Khoa QLGD	Trường ĐHSPHN	
	3	H10.10.03.03	Sổ tay giảng viên; Sổ tay sinh viên	2022	Trường ĐHSPHN	
	4	H10.10.03.04	Đề cương chi tiết các học phần trong CTĐT Cử nhân QLGD, ma trận kỹ năng, cđr	2017, 2019, 2021	Trường ĐHSPHN Khoa VNH	
	5	H10.10.03.05	Công văn về việc Triển khai sử dụng phần mềm quản lý giờ giảng (13)	649/ĐHSPHN-CNTT, ngày 9/6/2017	Trường ĐHSPHN	
	6	H10.10.03.06	Quyết định về việc thành lập Ban tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ đào tạo trực tuyến (14)	Số 339/QĐ-ĐHSPHN 10/2/2020	Trường ĐHSPHN	
	7	H10.10.03.07	BB Họp Hội đồng khoa (15)	2018 - 2022	KhoaQLGD	

	8	H10.10.03.08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy định về công tác cố vấn học tập trong đào tạo ĐH chính quy</li> <li>- Quyết định quy định về công tác cố vấn học tập trong đào tạo Đại học hệ chính quy</li> <li>- Văn bản cử cb làm công tác cvht</li> <li>- Quyết định về việc phân công cố vấn học tập năm học 2018 - 2019 kèm theo danh sách khoa QLGD</li> <li>- Quyết định phân công cán bộ giảng viên làm công tác cố vấn học tập năm học 2019-2020 kèm theo danh sách khoa QLGD</li> <li>- Quyết định phân công cán bộ giảng viên làm công tác cố vấn học tập năm học 2020-2021 kèm theo danh sách khoa QLGD</li> <li>- Quyết định phân công cán bộ giảng viên làm công tác cố vấn học tập năm học 2021-2022 kèm theo danh sách khoa QLGD (16)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số 5062/QĐ-ĐHSPHN ngày 24/7/2018</li> <li>- 12020/QĐ-ĐHSPHN-ĐT 16/12/2019</li> <li>- 988/đhsphn-đt, 11/11/2019</li> <li>- 8118/QĐ-ĐHSPHN-ĐT 28/10/2018(9)</li> <li>- 11577/QĐ-ĐHSPHN-ĐT 18/10/2019</li> </ul>		
	9	H10.10.03.09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phiếu lấy ý kiến của người học về công tác giảng dạy.</li> <li>- Kết quả đánh giá chất lượng giảng dạy học phần (dựa trên ý kiến phản hồi của sv) (18)</li> </ul>	2019-2024	TTĐBCL	
	10	H10.10.03.10	Quy định tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả trong kỳ thi kết thúc học phần của Trường ĐHSPHN (19)	Số 1067/QĐ-ĐHSPHN ngày 14/05/2020	Trường ĐHSPHN	

	11	H10.10.03.11	Văn bản hướng dẫn quy trình, cách thức xây dựng ngân hàng đề thi kết thúc học phần (20)	TTĐBCL	TTĐBCL	
	12	H10.10.03.12	Kế hoạch rà soát, xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi kết thúc học phần hàng năm	2019 -2024	Khoa QLGD	
	13	H10.10.03.13	Bản đăng ký hình thức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của các học phần	2019 -2024	Khoa QLGD	
	14	H10.10.03.14	Ma trận PPDH và PP kiểm tra đánh giá		Khoa QLGD	
	15	H10.10.03.15	Lịch thi hết học phần và phân công cán bộ coi thi (26)	2019 -2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chuẩn 10.4</b>	1	H10.10.04.01	Quy định tiêu chuẩn, nhiệm vụ và chế độ làm việc đối với giảng viên của Trường ĐHSPHN	QĐ 857/QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 6/3/2017	Phòng TCCB	
	2	H10.10.04.02	QĐ v/v điều chỉnh qui định tiêu chuẩn nhiệm vụ và chế độ làm việc đối với giảng viên của Trường	QĐ 4398 /QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 23/6/2017	Phòng TCCB	
	3	H10.10.04.03	Qđ v/v sửa đổi, bổ sung qui định tiêu chuẩn nhiệm vụ và chế độ làm việc đối với giảng viên của Trường	QĐ 8227 /QĐ-ĐHSPHN-TCCB ngày 24/10/2018	Phòng TCCB	
	4	H10.10.04.04	Thông tư 20 Quy định chế độ làm việc của giảng viên cơ sở giáo dục đại học năm 2020	Số 20/2020/TT-BGDĐT ngày 27/07/2020	Bộ GD-ĐT	

5	H10.10.04.05	CV v/v lấy ý kiến về quy định KHCN của Trường; QĐ v/v ban hành Quy định hoạt động KH và CN của trường ĐHSPHN	- CV số 342/ĐHSPHN-KHCN ngày 8/9/2020; số 354/ĐHSPHN-KHCN ngày 30/7/2021; số 538/ĐHSPHN-KHCN ngày 21/12/2020; - QĐ số 432 ngày 2/2/2021; QĐ số 856/QĐ-ĐHSPHN-KHCN ngày 06/3/2017	Trường ĐHSPHN	
6	H10.10.04.06	Lí lịch khoa học của cán bộ giảng viên trong khoa	2019 – 2024	Khoa QLGD	
7	H10.10.04.07	Hồ sơ minh chứng các công trình NCKH của cán bộ giảng viên trong khoa	2019 – 2024	Khoa QLGD	
8	H10.10.04.08	Thống kê các đề tài KHCN các cấp của cán bộ giảng viên trong khoa	2019 – 2024	Khoa QLGD	
9	H10.10.04.09	Thống kê bài báo khoa học của cán bộ giảng viên trong khoa	2019 – 2024	Khoa QLGD	
10	H10.10.04.10	Thống kê Sách, Giáo trình xuất bản của cán bộ giảng viên trong khoa	2019 – 2024	Khoa QLGD	
11	H10.10.04.11	Kế hoạch; Chương trình tổ chức Hội nghị NCKH cấp Khoa; Biên bản Hội nghị SVNCKH cấp Khoa, kỉ yếu Hội nghị SVNCKH	2019 – 2024	Khoa QLGD	

	12	H10.10.04.12	Quyết định v/v SV đạt giải NCKH các cấp	2019 – 2024	Khoa QLGD Phòng KHCN	
	13	H10.10.04.13	Thống kê kết quả ứng dụng NCKH trong đào tạo của khoa	2019- 2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chuẩn 10.5</b>	1	H10.10.05.01	Hướng dẫn quy trình, công cụ và phương pháp thu thập, lựa chọn, xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan	Số 84b/HD-DHSPHN ngày 24/2/2020	TTĐBCL	
	2	H10.10.05.02	Văn bản hướng dẫn tra cứu tài liệu và sử dụng thiết bị tại TT TT-TV (Nội quy, quy định của TT TT-TV, Hướng dẫn tra cứu tài liệu, Tài liệu hướng dẫn khai thác thư viện số, Các thông báo khai thác sử dụng thư viện, tập huấn sử dụng phần mềm tra cứu)Hướng dẫn sử dụng thư viện	2019 - 2020	Trung tâm thông tin thư viện	
	3	H10.10.05.03	Danh sách tài sản của thư viện	2019- 2024	TT TT-TV	
	4	H10.10.05.04	Sơ đồ hệ thống mạng internet, thư viện, phòng ban và Khoa	2021	Trường ĐHSPHN	
	5	H10.10.05.05	Hợp đồng kinh tế cung cấp dịch vụ thông tin khoa học và công nghệ số 01/HĐKT-2023	2023	Trường ĐHSPHN	
	6	H10.10.05.06	Thống kê danh mục trang thiết bị của phòng thí nghiệm, thực hành phục vụ đào tạo và NCKH	2019-2023	P.Quản trị	
	7	H10.10.05.07	Danh mục giáo trình, tài liệu, sách tham khảo được cập nhật hàng năm trong chu kỳ đánh giá của trường và Khoa	2019-2023	TT TT-TV và Khoa QLGD	

8	H10.10.05.08	Hợp đồng mua thẻ bạn đọc đặc biệt	2019, 2020	TT TT-TV	
9	H10.10.05.9	Thẩm định và phê duyệt đề án CNTT trường Số 12319/QĐ – ĐHSPHN ngày 27/12/2019	2019	Trung tâm CNTT	
10	H10.10.05.10	Hợp đồng sử dụng phần mềm ZOOM bản quyền (số 202102/HĐ/ĐHSP/EDUTECH	2021	Trường ĐHSPHN	
11	H10.10.05.11	Công văn cử đi học sử dụng phần mềm CNTT trong dạy học Fitel. Freeconference	2019	Khoa QLGD	
12	H10.10.05.12	Hợp đồng cung cấp cơ sở dữ liệu điện tử Proquest Central/ Turnitin	Bổ sung thời gian	TT TT-TV	
13	H10.10.05.13	Đề nghị duyệt kinh phí mua chung CSDL ProQuest Central	Bổ sung thời gian	TT TT-TV	
14	H10.10.05.14	Kiểm kê danh mục trang thiết bị của phòng thí nghiệm, thực hành phục vụ đào tạo và NCKH giai đoạn đánh giá	2021, 2022, 2023, 2024	K.QLGD	
15	H10.10.05.15	Website trường và fanpage Khoa	2019	Khoa QLGD	
16	H10.10.05.16	Kế hoạch và dự toán kinh phí cải tạo, sửa chữa, nâng cấp CSVC giai đoạn đánh giá	2019, 2020, 2021, 2022, 2023	P. Quản trị, Trường ĐHSPHN, K.QLGD	
17	H10.10.05.17	Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến của người học về các hoạt động hỗ trợ, phục vụ trong nhà trường năm 2022 - 2023	2022	TT ĐBCL, Trường ĐHSPHN	
18	H10.10.05.18	Biên bản kiểm kê, thanh lý, sửa chữa trang thiết bị	2019-2023	P.Quản trị và Khoa QLGD	

	19	H10.10.05.19	Dữ liệu phản hồi của người học và các bên liên quan về phòng thí nghiệm, thực hành và các trang thiết bị	2021, 2022, 2023, 2024	Phòng KHCN, Phòng KH-TC, Khoa QLGD	
<b>Tiêu chuẩn 10.6</b>	1	H10.10.06.01	Quyết định thành lập TT ĐBCL và KT	QĐ 437-ĐHSPHN ngày 21/3/2005	Trường ĐHSPHN	
	2	H10.10.06.02	QĐ về việc đổi tên TT ĐBCL&KT thành TT ĐBCL	QĐ 4573-ĐHSPHN ngày 9/7/2018	Trường ĐHSPHN	
	3	H10.10.06.03	Quyết định số 1446/QĐ-ĐHSPHN về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, nguyên tắc làm việc của Ban giám hiệu và các đơn vị	số 1446/QĐ-ĐHSPHN ngày 19/4/2016	Trường ĐHSPHN	
	4	H10.10.06.04	QĐ về đảm bảo chất lượng có QĐ	QĐ 5376B ngày 30/11/2021	Trường ĐHSPHN	
	5	H10.10.06.05	Hướng dẫn quy trình, công cụ và phương pháp thu thập, lựa chọn, xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan	- 20/6/2018 - 84b/HD-ĐHSPHN ngày 24/2/2020 - 578/HD-ĐHSPHN ngày 10/12/2021	Trường ĐHSPHN	
	6	H10.10.06.06	- Phiếu lấy ý kiến của người học về công tác giảng dạy. Kết quả đánh giá chất lượng giảng dạy học phần (dựa trên ý kiến phản hồi của sv)	2018	TTĐBCL	

7	H10.10.06.07	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phiếu khảo sát chất lượng ngành/ khóa đào tạo cho sinh viên mới tốt nghiệp</li> <li>Phiếu khảo sát CTĐT dành cho sinh viên tốt nghiệp</li> </ul>	2019-2024	TTĐBCL	
8	H10.10.06.08	- Phiếu khảo sát tình hình SV sau tốt nghiệp 1 năm	2019-2024	TTĐBCL	
9	H10.10.06.09	Phiếu lấy ý kiến của người học về cán bộ hành chính	2019	TTĐBCL	
10	H10.10.06.10	Phiếu lấy ý kiến của người học về các dịch vụ công	2019	TTĐBCL	
11	H10.10.06.11	Kết quả khảo sát chất lượng ngành/ khóa đào tạo. Kết quả khảo sát CTĐT của GV, cựu SV và nhà tuyển dụng	2019 2020-2024	TTĐBCL	
12	H10.10.06.12	Mẫu phiếu lấy ý kiến của người học về công tác giảng dạy năm học 2019-2024- Phụ lục 2	2019-2024	TTĐBCL	
13	H10.10.06.13	Lấy ý kiến đóng góp về mẫu phiếu khảo sát Báo cáo cải tiến	569/ĐHSPHN- ĐBCL 22/10/2018	TTĐBCL	
14	H10.10.06.14	Mẫu phiếu lấy ý kiến của người học về công tác giảng dạy năm học 2018-2019, 2020-2024- Phụ lục 3	2018-2019 2020-2024	TTĐBCL	



	15	H10.10.06.15	Kế hoạch cải tiến hoạt động khảo sát các bên liên quan Trường ĐHSPHN năm học 2021 – 2022; BC cải tiến hoạt động khảo sát các bên liên quan Trường ĐHSPHN năm học 2021 - 2022	2020-2024	TTĐBCL HCDN	
	16	H10.10.06.16	Báo cáo khảo sát kết quả thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan, Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên tiêu biểu	2020-2024	TTĐBCL	
	17	H10.10.06.17	Quyết định về việc thành lập Mạng lưới bảo đảm chất lượng giáo dục Trường ĐHSPHN	Số 5790/QĐ-ĐHSPHN ngày 23/12/2021	Trường ĐHSPHN	
<b>Tiêu chuẩn 11. Kết quả đầu ra</b>						
<b>Tiêu chuẩn 11.1</b>	1	H11.11.01.01	QĐ thành lập phòng ĐT, kèm văn bản quy định nhiệm vụ của phòng ĐT <b>Quy định chức năng nhiệm vụ nguyên tắc làm việc của BGH và các đơn vị</b>	Số 1446/QĐ-ĐHSPHN ngày 19/04/2016 (điều 10) QĐ số	Trường ĐHSPHN	
	2	H11.11.01.02	Quyết định giao nhiệm vụ cho Cán bộ Văn phòng Khoa Văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của cán bộ văn phòng Khoa	Số 1446/QĐ-ĐHSPHN ngày 19/04/2016 (điều 24)	Trường ĐHSPHN	
	3	H11.11.01.03	Phần mềm PSC	2019-2024	Công ty phần mềm	

	4	H11.11.01.04	Quy chế đào tạo theo hệ thống tín chỉ của trường	Số 3980/QĐ-ĐHSPHN-ĐT ngày 21/9/2021	Trường ĐHSPHN	
	5	H11.11.01.05	Quyết định thành lập Hội đồng cố vấn học tập/VB quy định chức năng nhiệm vụ của CVHT; Danh sách Hội đồng Cố vấn học tập hàng năm của Khoa	Số 12020/QĐ-ĐHSPHN, 16/12/2019 Số 11577/QĐ-ĐHSPHN, 25/11/2019	Khoa quản lý giáo dục, Trường ĐHSPHN	
	6	H11.11.01.06	Sổ nghiệp vụ, sổ cố vấn học tập các lớp chỉ ra nguyên nhân thôi học và nhật kí tư vấn cho người học	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
	7	H11.11.01.07	Quyết định bảo lưu, thôi học của người học	2019-2024	Phòng Đào tạo	
	8	H11.11.01.08	<b>Danh sách sinh viên hệ cử nhân Quản lý giáo dục nhập học các năm</b>	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
	9	H11.11.01.09	Biên bản xét tốt nghiệp các năm	2019-2024	Khoa QLGD	
	10	H11.11.01.10	Quyết định công nhận và cấp bằng tốt nghiệp (Kèm danh sách sinh viên tốt nghiệp)	2019-2024	Phòng Đào tạo	
	11	<b>H11.11.01.11</b>	Sổ nghiệp vụ chỉ ra nguyên nhân chậm tốt nghiệp và tư vấn chongười học rút ngắn thời gian TN	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
	12	H11.11.01.12	Biên bản họp Khoa đưa ra giải pháp giảm tỉ lệ sinh viên thôi học, tăng tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
<b>Tiêu chí 11.2</b>	1	H11.11.02.01	Phần mềm QLĐT	2024	Trang hrm.hnue.edu.vn	
	2	H11.11.02.02	Quy định chức năng nhiệm vụ nguyên tắc làm việc của BGH và các đơn vị;	Quyết định số	Trường ĐHSPHN	

	3	H11.11.02.03	QĐ về cố vấn học tập	Số 12020/QĐ-ĐHSPHN, 16/12/2019 Số 11577/QĐ-ĐHSPHN,		
	4	H11.11.02.04	Quy chế đào tạo theo hệ thống tín chỉ của trường	Số 3980/QĐ-ĐHSPHN-ĐT ngày 21/9/2021	Trường ĐHSPHN	
	5	H11.11.02.05	Quyết định Cảnh báo học tập cho sinh viên (Danh sách sinh viên kèm theo)	2019-2024	Phòng Đào tạo	
	6	H11.11.02.06	Sổ tay sinh viên	2019-2024	Trường ĐHSPHN	
	7	H11.11.02.07	Thông báo về việc đăng kí tín chỉ học kì 3 trên phần mềm quản lí đào tạo	2019-2024	Phòng Đào tạo	
	8	H11.11.02.08	Biên bản tổng kết năm học của Khoa quản lý giáo dục chỉ ra tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp và thời gian tốt nghiệp	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
<b>Tiêu chí 11.3</b>		H11.11.03.01	Quyết định thành lập bộ phận chuyên trách theo dõi, liên hệ	Số 437/QĐ-ĐHSPHN-	TT ĐBCL	
		H11.11.03.02	Công văn về việc điều tra việc làm của cựu sinh viên trường ĐHSPHN	2019-2024	TT ĐBCL	
		H11.11.03.03	Dữ liệu tổng hợp phản hồi về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
		H11.11.03.04	Báo cáo tình hình việc làm của sinh viên khi tốt nghiệp (Báo cáo kết quả khảo sát)	2019-2024	TT ĐBCL	
		H11.11.03.05	Thống kê tỉ lệ sinh viên có việc làm	2019-2024	Khoa QLGD	

		H11.11.03.06	Kế hoạch tổ chức ngày hội việc làm hàng năm	2019-2024	Phòng Công tác chính trị - HSSV	
		H11.11.03.07	Biên bản họp Khoa về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp (Giao ban; họp với Cố vấn học tập và cán bộ quản lý sinh viên)	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
		H11.11.03.08	Sổ nghiệp vụ theo dõi tình trạng việc làm, nguyên nhân chưa có việc làm của người tốt nghiệp	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
		H11.11.03.09	Biên bản trao đổi/làm việc với các đơn vị sử dụng lao động trong việc gắn kết với CSGD trong quá trình đào tạo và tìm kiếm việc làm.	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
		H11.11.03.10	Thông tin việc làm giới thiệu đến người học thông qua kênh online	2019-2024	Khoa quản lý giáo dục	
<b>Tiêu chí 11.4</b>		H11.11.04.01	Kế hoạch/Chương trình tổ chức Hội nghị NCKH cấp Trường; Hội nghị Tổng kết SVNCKH cấp trường	585/TBĐHSP HN-KHCN, ngày 31/10/2018; 985/TB - ĐHSPHN ngày 8/11/2019; 1063/DHSPH N-KHCN, ngày 24/12/2019	Trường ĐHSPHN	
		H11.11.04.02	Biên bản họp Bộ môn thường kì liên quan đến công tác SVNCKH	2019 - 2024	Khoa QLGD	
		H11.11.04.03	Danh sách sinh viên làm nghiên cứu tại các Bộ môn	2019 - 2024	Khoa QLGD	

	H11.11.04.04	Biên bản báo cáo tiến độ nghiên cứu của sinh viên tại Bộ môn	2019 - 2024	Bộ môn của Khoa QLGD	
	H11.11.04.05	Danh sách sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Khoa và tên đề tài	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H11.11.04.06	Kế hoạch tổ chức/Biên bản Hội	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H11.11.04.07	Kỉ yếu Hội nghị NCKH hàng năm	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H11.11.04.08	Quy chế chi tiêu nội bộ chi ra kinh phí chi cho hoạt động NCKH	2019 - 2024	Trường ĐHSPHN	
	H11.11.04.09	Thông tin về hoạt động seminar Khoa học, trao đổi sinh viên	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H11.11.04.10	Chương trình đào tạo ngành Cử nhân quản lý giáo dục chỉ ra môn Thực tập tại các cơ sở giáo dục/ Hoặc đề cương chi tiết môn Thực tập Thực tập tại các cơ sở giáo dục.	2019 - 2024	Khoa QLGD	
	H11.11.04.11	Danh sách khen thưởng sinh viên có thành tích cao trong NCKH (kèm Quyết định)	2019 - 2024	Phòng KHCN, Phòng CTCT-HSSV	
	H11.11.04.12	Danh sách Bài báo Khoa học có sự tham gia của sinh viên	2019 - 2024	Khoa QLGD	
<b>Tiêu chí 11.5</b>	H11.11.05.01	Hướng dẫn quy trình quy trình, công cụ và phương pháp thu thập, lựa chọn, xử lý, sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan.	Ngày 20/6/2018	TT ĐBCL	

	H11.11.05.02	Phiếu khảo sát, Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người học đối với chất lượng giảng dạy học phần	6/2019	TT ĐBCL	
	H11.11.05.03	Phiếu khảo sát, Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người học đối với đội ngũ cán bộ hành chính	596/ĐHSPHN-ĐBCL, ngày 22/10/2018 Báo cáo năm 2019	TT ĐBCL	
	H11.11.05.04	Ý kiến của sinh viên về chất lượng Khóa/ngành đào tạo	2019 - 2024	TT ĐBCL	
	H11.11.05.05	Phản hồi của người học đối với dịch vụ giáo dục của Nhà trường	2019 - 2024	TT ĐBCL	
	H11.11.05.06	Báo cáo Kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan về CTĐT	2019	TT ĐBCL	
	H11.11.05.07	Phiếu lấy ý kiến phản hồi của giảng viên và sinh viên Khoa QLGD	2020	Khoa QLGD	
	H11.11.05.08	Thông báo về việc Tổ chức giao lưu, đối thoại giữa Lãnh đạo Nhà trường và đại biểu sinh viên và học viên sau ĐH	691/TB- ĐHSPHN- CYCT-HSSV, ngày 26 tháng 12 năm 2018; 1062/TB- ĐHSPHN, ngày 24 tháng 12 năm 2019	Trường ĐHSPHN	
	H11.11.05.09	Thông báo về việc tổ chức Hội nghị đại biểu cán bộ, viên chức và Hội nghị tài chính năm học	949/TB- ĐHSPHN, ngày 29 tháng 10 năm 2019	Trường ĐHSPHN	
	H11.11.05.10	Thông báo/Thông tin về Hội nghị cán bộ, viên chức Khoa QLGD	2019 - 2024	Khoa QLGD	

	H11.11.05.11	Thông báo mua sắm thiết bị và bổ sung tài liệu, giáo trình	20/TB- ĐHS PHN, ngày 15/1/2020 90/TB- ĐHS PHN, ngày 25/2/2020	Phòng KHCN TT TT-TV TT CNTT	
	H11.11.05.12	Kiểm kê tài sản	2019 - 2024	Khoa QLGD	